



MANUAL DEL
PROPIETARIO
CONCEPTO
SIGNATURE
VITACURA



BIENVENIDOS

Bienvenido a su departamento Imagina.

Junto con saludarle, ponemos a su disposición "El Manual del Propietario", el cual contiene información relevante respecto a las terminaciones, instalaciones, equipos y mantenciones que son necesarias realizar para lograr una agradable calidad de vida y prolongar la vida útil de su departamento, protegiendo su inversión.

Para el cuidado de su propiedad, es importante que conozca sus características, comportamiento a lo largo del tiempo y las acciones que debe realizar para evitar su deterioro en forma anticipada. Es fundamental preocuparse de la mantención y cuidado de su departamento, para evitar la acción del medio ambiente y el deterioro producto del uso en el tiempo, que actúan sobre el inmueble y sus accesorios en forma rápida y nociva.

Este manual pretende ser una ayuda para los nuevos propietarios y/o usuarios del inmueble, en temas que, a nuestro juicio, son de relevancia, como aspectos generales de la convivencia en comunidad y consejos útiles para resolver problemas comunes, de mantención del departamento, de su edificio y de seguridad.

Hemos puesto a disposición de la Administración del Condominio: los planos de arquitectura, instalaciones eléctricas, gas, agua potable, alcantarillado, corrientes débiles, calefacción, evacuación de basura y central de agua caliente. Si requieren planos adicionales u otra información relacionada, se puede solicitar

información en la Dirección de Obras de la comuna correspondiente.

Importante destacar que antes de realizar su mudanza, debe obtener un "Salvo Conducto de Mudanza", este documento debe ser otorgado por un Notario Público. Si usted actualmente es arrendatario, el propietario del inmueble que está ocupando, es quien debe efectuar dicha gestión. Además, es necesario que avise al Administrador del edificio para coordinar fechas y horarios y que se tomen las precauciones del caso e indique los lugares donde circular con muebles y bultos. Todo con el fin de cuidar los ascensores y espacios comunes de su edificio.

Los invitamos a leer este manual, seguir sus recomendaciones y frente a dudas, consultas o comentarios, agradecemos se contacte con nuestro departamento de Servicio al Cliente al teléfono (56 2) 2498 7550 o al correo servicioalcliente@imagina.cl

Agradeciendo su confianza, le saluda atte.

GRUPO INMOBILIARIO IMAGINA

ÍNDICE

1. GENERALIDADES	07	3. ESPACIOS COMUNES	31
1.1 Modificaciones del inmueble	07	3.1 Salón Gourmet	31
1.2 Precauciones al realizar el amoblado del departamento	07	3.2 Sala de Golf	31
1.3 Comportamiento de los materiales	09	3.3 Piscina	31
1.4 Fisuras	11	4. LISTADO DE PROYECTISTAS	32
1.5 Humedad	12	5. LISTADO DE INSTALADORES DEL EDIFICIO	33
1.6 En caso de emergencias	13	6. LISTADO DE PRINCIPALES PROVEEDORES	34
1.7 Recomendaciones generales	14	7. LISTADO DE TERMINACIONES Y EQUIPAMIENTO	35
2. DESCRIPCIÓN DEL DEPARTAMENTO	15	8. CUADRO DE GARANTÍAS	38
2.1 Revestimientos de muros y cielos	15	9. SERVICIO DE ATENCIÓN POSTVENTA	43
2.2 Revestimientos de pisos	17	10. PROGRAMA ANUAL DE MANTENCIÓN	44
2.3 Cielos	19	11. CUADRO DE MANTENCIONES	45
2.4 Tabiquería	20	NOTAS	49
2.5 Puertas y quincallería	20		
2.6 Ventanas	21		
2.7 Sellos	22		
2.8 Muebles incorporados	22		
2.9 Terrazas	23		
2.10 Instalación Sanitaria	24		
2.11 Instalación Eléctrica	25		
2.12 Sistema de Calefacción	28		
2.13 Electrodomésticos	28		
2.14 Conexión Tv Cable	29		
2.15 Extracción de Basura	29		
2.16 Ascensores	30		
2.17 Extracción de Aire	30		



INTRODUCCIÓN

Estimado cliente, el objetivo de este manual es proporcionarle una guía útil para realizar la mantención de su departamento e informarle respecto a temas relacionados con el uso general de su propiedad, espacios comunes del proyecto y generalidades que debe considerar al vivir en comunidad. El objetivo es comunicar al tanto de las principales medidas preventivas que le permitan obtener el mayor bienestar y vida útil de su nueva propiedad.

Es importante señalar que el paso del tiempo y uso deterioran inexorablemente los elementos y materiales de las construcciones. La duración de éstos dependerá especialmente de los cuidados y de las medidas preventivas que se consideren para contrarrestar su efecto. Debido a lo anterior, resulta de especial importancia la lectura y aplicación de este manual. Junto con las recomendaciones en el uso de su propiedad, le hacemos entrega de las principales indicaciones acerca del uso y mantención de las instalaciones del edificio y espacios comunes que usted dispone, pues posee un porcentaje en su dominio como copropietario y por tanto, es responsable de su correcto uso y mantención.

Las recomendaciones respecto al correcto uso y mantención del edificio, así como del departamento se presentan en tres documentos separados:

- Manual del Administrador para los Espacios Comunes.
- Manual de Uso y Mantención de la Vivienda, el cual es confeccionado por la Cámara Chilena de la Construcción.
- Manual del Propietario, confeccionado para el adecuado uso de su departamento.

En el primero, el Manual del Administrador, se definen y explican las pautas y procedimientos para realizar las mantenciones de las instalaciones del edificio, los equipos de mayor complejidad técnica que requieren continuas mantenciones, para mantener las garantías

de los equipos y para evitar accidentes por falta de revisiones. Las mantenciones deben ser coordinadas y supervisadas por la Administración, siendo el Comité de Copropietarios y por lo tanto, cada propietario responsable de su seguimiento.

Por otra parte, el Manual del Propietario le indicará los principales cuidados que debe tener con su propiedad, las mantenciones que debe realizar, y cuáles prácticas deben evitarse, a fin de no contribuir a aumentar los deterioros normales producidos por el tiempo y uso a su propiedad.

UNA BUENA MANTENCIÓN ES PRIMORDIAL PARA PROPORCIONARLE A USTED UN DEPARTAMENTO DURABLE Y UN EDIFICIO EN ÓPTIMAS CONDICIONES, POR LO TANTO, ES VITAL QUE SIGA LAS INDICACIONES EXPUESTAS EN ESTOS MANUALES, YA QUE LA ACCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, EL DESGASTE POR EL PASO DEL TIEMPO ACTÚA SOBRE LOS INMUEBLES, INSTALACIONES Y ACCESORIOS, EN FORMA RÁPIDA E IMPLACABLE, SI LOS PROPIETARIOS NO SE OCUPAN DE ELLOS.

Es importante señalar que junto con todo lo anterior usted contará con una copia del Reglamento de Copropiedad del edificio, en el cual se detallan lineamientos, derechos y deberes con respecto a la Administración y a la comunidad a la que usted ahora pertenece.

Importante señalar que, la ley General de Urbanismo y Construcción 20.016, indica los plazos de prescripción postventas a lo cual está sujeta su propiedad. En ella se destaca lo siguiente:

3 AÑOS DE DEFECTOS DE TERMINACIONES, DESDE LA FECHA DE ENTREGA DE LA PROPIEDAD.
5 AÑOS DE DEFECTOS DE INSTALACIONES, DESDE LA FECHA DE RECEPCIÓN MUNICIPAL DEL EDIFICIO.
10 AÑOS DE DEFECTOS ESTRUCTURALES, DESDE LA FECHA DE RECEPCIÓN MUNICIPAL DEL EDIFICIO.

Por último destacar, el cuidado y la mantención del Edificio dependen de Usted y del personal que en él labora, tiene que ser cuidada y mantenida correcta y adecuadamente. Cuando se produzcan fallas, no espere y resuélvalas de inmediato para así evitar problemas mayores.

1. GENERALIDADES

1.1 MODIFICACIONES DEL INMUEBLE

Su propiedad, de igual forma que las instalaciones y espacios comunes del edificio cuentan con todos los certificados y requisitos legales aplicables al proyecto.

Es importante mencionar que el propietario que quiera realizar una modificación al interior de su departamento debe contar con la aprobación de la Dirección de Obras de la Municipalidad de Vitacura y sus organismos correspondientes. Además, la Administración y el Comité de Copropietarios deben autorizar y aprobar los trabajos a realizar dentro del edificio, no debiendo en caso alguno alterarse elementos estructurales como muros, vigas, pilares, losa, entre otros.

En el Reglamento de Copropiedad quedan claramente establecidas las modificaciones del departamento que están estrictamente prohibidas.

Cualquier daño que se produzca al edificio o a los departamentos de sus vecinos producto de trabajos de modificación de su propiedad, será de la exclusiva responsabilidad del mandante de dichos trabajos.

Antes de hacer una modificación ya sea en los muros o en los pisos, debe contar con la aprobación del calculista y de los especialistas de instalaciones, ya que se puede afectar la estabilidad del edificio, o causar daños a las instalaciones de agua y electricidad de su departamento, de un departamento vecino o del edificio, pudiendo tener consecuencias civiles y penales no deseadas.

Cabe destacar que los muros perimetrales del departamento, en ningún caso pueden ser modificados,

porque si son exteriores, se afecta la fachada del edificio, lo que está prohibido en el Reglamento de Copropiedad. Si son interiores, ya sea en muros medianeros con los vecinos o con los shafts, o con el hall de ascensores del piso, afectan a sus vecinos y las instalaciones del proyecto o sus espacios comunes por lo que tampoco pueden ser alterados.

Los tabiques interiores, que el calculista defina como no estructurales, pueden ser modificados ya sea demoliéndolos o perforándolos, teniendo presente que cualquier alteración que se haga en ellos debe efectuarse tomando la precaución de no alterar los shafts o instalaciones que afecten a éste u otro departamento de la comunidad. No olvidar que los shafts son espacios comunes, por lo tanto, son de propiedad de la comunidad y no se pueden afectar o intervenir. Adicionalmente considere que demoler instalaciones es riesgoso, especialmente en el caso de las instalaciones eléctricas.

El cambio de revestimiento (piso, cielo, paramentos verticales) es de exclusiva responsabilidad del propietario que realice el cambio. Por ejemplo, en el cambio de piso: el reemplazo de la alfombra por cerámica o piso fotolaminado u otro revestimiento, es probable que produzca un cambio en el aislamiento de ruidos y en el nivel del piso terminado lo que afectará la apertura de puertas y en una transmisión de ruidos de la losa.

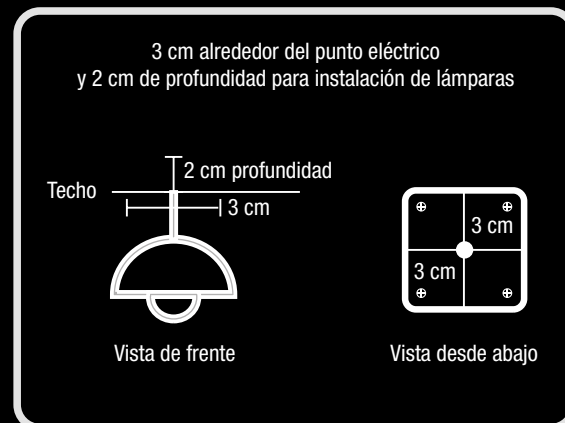


1.2 PRECAUCIONES AL REALIZAR EL AMOBLADO DEL DEPARTAMENTO

Es importante tener en consideración las materialidades de los distintos elementos del departamento cuando se realice la mudanza, amoblado, colocación de lámparas cuadros y/o espejos en los muros.

Para la fijación de cualquier objeto en paredes, losas y pisos es necesario consultar previamente los proyectos de instalaciones para evitar perforar accidentalmente una cañería de agua, desagües, o energía eléctrica. También es importante evitar colgar objetos demasiado pesados en las paredes interiores de tabiquería (Ver capítulo 2.4). Ante cualquier duda se debe consultar con un especialista la materialidad de cada elemento y los planos y Especificaciones Técnicas del proyecto.

Los pavimentos están diseñados para el tránsito y uso normal de personas de manera que cualquier acción como: arrastrar un mueble u objeto pesado; la caída de un artículo pesado o punzante; los golpes contra los muros, ya sea al apoyar un objeto o por un artefacto de aseo; el contacto de un elemento corrosivo, pueden causar un daño de consideración, y no está cubierto por garantía alguna, ya que no corresponde ejecutar estas acciones.



Para realizar el montaje de las lámparas se han dejado 3 cm alrededor del punto eléctrico y 2 cm de profundidad, especialmente libre de ductos eléctricos y agua para dicho efecto, si requiere realizar el montaje de otro elemento debe consultar previamente a un especialista y los planos y Especificaciones Técnicas del proyecto. **Cualquier instalación que se requiera ejecutar, aunque sea dentro del radio recomendado, debe ser consultada a la administración y verificada en los planos de instalaciones correspondientes.** Cualquier problema que surja de no seguir esta recomendación, será exclusiva responsabilidad del propietario.



Para realizar el montaje de las cortinas se han dejado entre 5 a 10 cm aproximadamente como zona de seguridad considerados desde la instalación de la ventana al interior del departamento donde no existen canalizaciones de instalaciones.

CUALQUIER DAÑO EN SU PROPIEDAD EN LAS ÁREAS COMUNES DEL EDIFICIO QUE SE ORIGINE PRODUCTO DE UN DESCUIDADO AMOBLADO O TRASLADO DE SUS PERTENENCIAS, SERÁ DE SU ABSOLUTA RESPONSABILIDAD, ASÍ COMO TAMBIÉN EL PAGO DE TODOS LOS DAÑOS OCASIONADOS. POR ELLO, LA ADMINISTRACIÓN LE SOLICITARÁ UN CHEQUE EN GARANTÍA PARA CUBRIR CUALQUIER DAÑO QUE SE PUEDA GENERAR PRODUCTO DE SU MUDANZA.

Es importante señalar que en ocasiones los propietarios contratan a maestros de la constructora que se encuentran realizando labores de post venta para ejecutar perforaciones, instalaciones de cortinas u otras labores. Esta práctica está absolutamente prohibida para este personal y, en ningún caso, será considerado como argumento válido por parte suya, el supuesto conocimiento de este personal de la existencia de las instalaciones, su operación, las recomendaciones de este manual, etc.; en caso de que como consecuencia de estos trabajos se generen daños al interior de su propiedad, es de su exclusiva responsabilidad.

1.3 COMPORTAMIENTO DE LOS MATERIALES

El comportamiento natural de los materiales con los cuales se ha construido el departamento como son: la expansión y contracción por cambios de temperatura y humedad, la decoloración de los materiales por efecto del sol y el clima, los efectos sísmicos, la condensación de agua, los efectos electromagnéticos y, finalmente, también el desgaste por uso van a depender en gran medida de las medidas de mantenimiento adoptadas y del uso que usted le dé a su propiedad, por lo anterior no están cubiertos por garantía alguna.

1.3.1 Expansión y contracción de los materiales

Ningún material es inerte a los cambios de temperatura y humedad ya que se expanden o contraen según se alteren estas variables. Unos pueden deformarse más que otros, pero todos en alguna forma sufren cambios y provocan fisuras en los encuentros de un material con otro.

Sabiendo que esto sucede, es que se dejan canterías de unión donde se juntan materiales diferentes, y de esta manera inducir la posible fisura que se forme. Que esto ocurra no debe ser motivo de alarma, ya que es un hecho común e inevitable. La mantención del sello en las canterías es de responsabilidad del propietario y se puede hacer con compuestos, tales como: pastas, pinturas o algún tipo de silicona estructural.

Muy importante: Recomendamos la revisión periódica de éstos sellos, al menos dos veces al año.

1.3.2 Decoloración

Los efectos de los rayos solares, humedad ambiental, la lluvia, el viento y productos de limpieza no adecuados sobre los revestimientos de muros y pisos, hacen que los colores cambien perdiendo la tonalidad original, de manera que es responsabilidad del propietario tomar las precauciones necesarias para evitar que así suceda. La garantía de los productos y de estos trabajos no cubren los daños de decoloración.

1.3.3 Efectos Sísmicos

El edificio ha sido diseñado y construido cumpliendo con todas las normas sísmicas vigentes en Chile al

momento de otorgarse el Permiso de Edificación. Sin embargo, es altamente probable que en el encuentro de dos materiales de diferentes propiedades mecánicas producto de un movimiento sísmico de intensidad leve puedan producirse fisuras similares a las descritas en el capítulo 1.4.

Es importante aclarar que en caso de sismo leve se producirán fisuras entre elementos de distintos niveles, elasticidad, modo de vibrar, etc., y que en caso de movimientos fuertes, se producirán fisuras o grietas que podrán variar entre estructurales y no estructurales. Estos daños deben estar cubiertos por pólizas de seguros individuales que consideren tanto el bien comprado como el porcentaje del bien común asociado según la tabla de prorrato del Reglamento de Copropiedad.



MUY IMPORTANTE: LE RECOMENDAMOS QUE SU SEGURO ASOCIADO AL CRÉDITO HIPOTECARIO INCLUYA LA PROTECCIÓN CONTRA SISMO O LO CONTRATE USTED DIRECTAMENTE. CON ELLO ESTARÁ PROTEGIENDO SU INVERSIÓN.

1.3.4 Humedad

En la construcción de su departamento se han empleado materiales que en general dificultan el paso del agua desde el exterior hasta su propiedad. Sin embargo, así como no es fácil que ingrese agua desde afuera, tampoco es fácil que salga la humedad generada al interior de su departamento hacia el exterior.

Durante la construcción del edificio, se ocupan mayoritariamente materiales que contienen grandes cantidades de agua en su preparación, por lo que es importante durante el primer año favorecer el secado de los muros, papeles murales, ventanas, etc. Este es un proceso lento, ya que los materiales se encuentran

saturados de agua y la humedad tendrá que salir en un 100%, pero si usted ventila diaria y prolongadamente su vivienda podrá eliminar prácticamente la totalidad de esta humedad.



1.3.5 Condensación

La condensación es un fenómeno natural inherente a la actividad humana en el interior de la vivienda, que consiste en la transformación del vapor de agua - estado gaseoso, en agua - estado líquido, y se produce cuando la humedad en el aire choca con una superficie que se encuentra con una temperatura más baja que es llamada "Temperatura de Rocío". Este es un fenómeno que ocurre en toda vivienda y generalmente en zonas donde no hay una adecuada ventilación, como atrás de las camas, cortinas, muebles, en encuentros de muros y esquinas de cielos, etc. El problema es muy fácil de detectar porque en esas zonas el muro está mojado e incluso puede gotear, llegando a tal punto de confundirse con una posible filtración proveniente desde el exterior. El problema de la condensación puede acrecentarse en los muros orientados hacia el sur, por ser los muros más fríos de su departamento.

Los problemas que se generan con la condensación en general tienen consecuencias graves para su propiedad, ya que mancha y suelta pinturas, daña y despegga papeles murales, llegando incluso a la aparición de hongos especialmente en los antepechos de las ventanas, corroe en forma progresiva todos aquellos elementos de metal, tal es el caso de cerraduras y bisagras, griferías, puertas y ventanas, deteriora gravemente los

elementos de madera llegando incluso a podrirlos, etc. En general, toda su vivienda puede verse expuesta a un serio deterioro producido por la condensación, que no es un defecto, problema constructivo o de diseño; sino que es un problema derivado directamente del uso del departamento y las prácticas comunes de calefacción y ventilación poco adecuadas. También en el caso de las puertas y ventanas de logias, la condensación daña en el tiempo los marcos que fijan los vidrios. Así también la humedad interior puede llegar incluso a hinchar y trabar una puerta de madera, tanto de acceso a recintos, closet o muebles.

El vapor de agua llega al ambiente por diferentes medios, pero en el interior de una vivienda aumenta con el vapor que se desprende de los baños, de la cocción de alimentos, el secado y lavado de ropa, de las estufas de gas o parafina que pudiese ocupar el propietario del departamento.



A fin de minimizar los efectos de la condensación le recomendamos:

- Al ducharse y al cocinar se mantengan cerradas las puertas de recintos como baños y cocinas respectivamente, y que se abran las ventanas de los baños y cocinas para permitir la salida de vapores. En caso de no contar con ventanas se deben encender los extractores de aire dispuestos para este efecto.

- Velar por el correcto funcionamiento del extractor de aire de los baños tipo mediterráneos.

- Secar con un paño la humedad de ventanas y muros todas las veces que sea necesario.

- Se debe ventilar constantemente el departamento produciendo corrientes de aire, secar con un paño la humedad en ventanas y muros, ventilar los closets. Abra

las cortinas de par en par en forma diaria al momento de ventilar.

- No riegue en exceso plantas interiores.

- No seque ropa al interior del departamento. El vapor de agua que genera esta mala práctica es tan abundante que puede generar más daño que cualquiera medida de mitigación que usted realice en función de aminorar la condensación interior.

- En invierno no apegar los muebles (camas principalmente) a los muros que son fachada.

- Se deben mantener limpios los botaguas de las ventanas, dado que es por donde se evacua hacia el exterior el agua acumulada por la condensación en las ventanas.

- Una zona donde es frecuente que se produzca condensación es en bodegas de la zona de subterráneos, por ello la importancia de airearlas y revisarlas frecuentemente.

- Es primordial que mantenga despejadas las rejillas y celosías de ventilación.

Para generar corrientes de aire, se deben mantener dos puntos de manera tal que se permita que el aire entre por uno de ellos y salga por el otro.

La empresa no responde por daños ocurridos a consecuencia de la condensación, ya que ésta se evita ventilando adecuadamente y reduciendo la generación de humedad relativa interior, excluyéndose por tanto los efectos de la humedad de condensación de la garantía del propietario.

1.3.6 Efectos electro-magnéticos

Las instalaciones eléctricas cumplen con todas las normas técnicas vigentes en Chile, al momento de obtener el permiso de edificación. A pesar de esto, hay fenómenos como: las tormentas eléctricas, las ondas electromagnéticas de antenas de comunicación o de transmisiones de radio, los golpes de corriente en la

red pública, etc., que escapan al control de la empresa y que pueden alterar el funcionamiento de los aparatos electrónicos. La empresa que suministra la energía eléctrica es responsable de mantener controlados los parámetros conforme a las normas vigentes.

1.3.7 Oxidación

La oxidación es el efecto que se produce en los metales cuando su superficie entra en contacto con humedad ambiente o directamente agua. Característica de esto, que se ve con más frecuencia, es lo que se observa en los elementos de fierro que toman un color café o anaranjado. Cuando esto ocurre no solamente hay un deterioro estético si no que pierde parte de su capacidad resistente y de diseño. Cuando note que aparece óxido en un elemento metálico arquitectónico este se limpia puliéndolo y aplicando posteriormente una pintura tipo esmalte con anticorrosivo. Le recomendamos no dejar pasar por alto este punto ya que la oxidación es un proceso no reversible y que se acelera en la medida que no se controla.

1.4 FISURAS

Un número importante de pequeñas fisuras que suelen aparecer en las viviendas se puede calificar de normales y es producto de la retracción del fraguado del hormigón, atraques o uniones entre elementos de distintos materiales, prefabricados. Estas micro grietas no deben preocuparlo, pues está previsto que ocurran y su aparición es inevitable.

1.4.1 Fisuras por materialidad

En las uniones de distintos tipos de tabiques o de tabiques con muros, muchas veces se diseñan a propósito algún tipo de juntas, denominadas canterías, que tienen por objeto dirigir y disimular la fisura que con el tiempo se presentará. La aparición de una fisura, no provocará daño estructural por lo que no debe ser motivo de preocupación.

Los departamentos están formados por materiales que tienen una dinámica propia, que en general se activa con los cambios de temperatura, retracción

hidráulica, humedad y movimientos sísmicos, muchas veces imperceptibles para el ser humano; esto provoca la aparición de una serie de fenómenos que son naturales e inevitables. Tal es el caso de las fisuras en las superficies de cielos y muros, que no significan riesgo estructural para la vivienda y no disminuyen su resistencia frente a los esfuerzos estáticos o sísmicos. Su reparación debe ser asumida por el propietario como parte del mantenimiento de la vivienda dada su condición de inevitable.

La aparición de estas fisuras no debe preocuparlo, pues está previsto que ocurran. Sin embargo, si reviste un problema estético para usted le recomendamos proceder a disimular la fisura al cabo de un tiempo prudente de que aparezca, y así evitar tener que repetir el proceso, pues esta liberación de tensiones y asentamiento de los distintos materiales es un proceso que demora alrededor de 3 años luego de construido el edificio.

Por otra parte, los cambios de temperatura y humedad, hacen que la mayoría de los materiales de construcción se expandan o contraigan. Ante la presencia de materiales diferentes ocurrirá que la expansión o contracción será mayor o menor provocando separaciones entre materiales, especialmente entre los disímiles.

Los efectos, de este proceso natural, se manifiestan en pequeñas fisuras que aparecerán en tabiques (especialmente en las uniones de molduras y tabiques), uniones de planchas de volanita, estructuras de madera, en las esquinas ensambladas y donde el fragüe de los cerámicos se juntan con la tina o vanitorios.

1.4.2 Fisuras por calefacción

Su departamento cuenta con un sistema de Calefacción Central por cielo radiante y calderas a gas ubicadas en la techumbre del edificio.

Usted debe tener en cuenta que las losas, como también la mayoría de paramentos del edificio están contruidos con hormigón armado, el que está compuesto por agua y partículas finas de material, podría ocurrir que a mayor temperatura se genere retracción, evidenciándose en los

elementos como losas, muros y vigas, micro fisuras.

Se recomienda al propietario una vez adquirido el departamento, encender la calefacción en lo posible al menos durante 2 semanas, aumentando gradualmente la temperatura.

Con estos sencillos pasos, evitará la aparición de fisuras en cielos del inmueble, las que debido al mal manejo de la calefacción, no son cubiertas por la garantía de la Inmobiliaria.

1.5 HUMEDAD

1.5.1 Humedad por lluvias

Otro factor de humedad puede ser la lluvia. Por ello es recomendable una revisión periódica del estado de la cubierta del edificio para evitar goteras o filtraciones en los cielos de los departamentos superiores.

La administración del edificio debe preocuparse de limpiar canales, canaletas, bajadas de aguas y desagües, para facilitar un buen escurrimiento de las aguas lluvias y evitar que estos elementos se rebalsen. Al mismo tiempo, debe preocuparse del sellado de las cubiertas, el cual se degrada con el sol y el paso del tiempo. Además, se debe verificar que la fijación sombreretes y forros de hojalata se encuentren en perfectas condiciones, pues estos elementos son vulnerables frente a la acción de vientos excesivamente fuertes. Esta mantención es recomendable realizarla una vez al año a inicios de otoño.

La inmobiliaria luego del primer año de entregado el primer departamento, no se hará responsable por goteras o filtraciones producto de la falta de mantención de la cubierta, pues es exclusiva responsabilidad de la administración.

Su departamento cuenta con "gárgolas" (tubos de evacuación de aguas), en las terrazas, cuya finalidad es evacuar el agua que se pueda acumular en ellas cuando llueve, especialmente con presencia de viento. Es

fundamental revisarlas periódicamente y mantenerlas despejadas de cualquier objeto que las pueda obstruir, como hojas y papeles.

Revise que los sellos de silicona que existen entre el marco de PVC y el muro por el lado exterior de la ventana estén en buen estado. Recuerde que el sol y el paso del tiempo los va deteriorando. Cámbielos inmediatamente si descubre algunos con desperfectos.

Verifique que los orificios de desagüe de la ventana no estén tapados. En caso contrario, límpielos para evitar que el agua proveniente de las lluvias o de la condensación pudiera acumularse en el riel inferior sobrepasando el nivel de éste e ingresando hacia el interior de la vivienda. Además, se recuerda que todas las ventanas cuentan con una "Canal de Condensación", la cual, se encuentra ubicada en la parte inferior del marco, del lado interior de la ventana, dicha canal de condensación, siempre debe permanecer limpia y sin exceso de agua (producto de la condensación), para su correcto funcionamiento. Dado a lo anterior se recomienda, limpiar y secar dicha canal periódicamente.

La Inmobiliaria no se hará responsable por los daños que se puedan provocar por la instalación de antenas satelitales, la falta de mantención de la cubierta, o el tránsito de personas ajenas que dañen las cubiertas del edificio, etc.

1.6 EN CASO DE EMERGENCIA

Como propietario debe conocer tanto en el interior de su departamento como en el exterior, la exacta ubicación y funcionamiento de llaves de paso de agua, tableros generales de electricidad y corrientes débiles, como así también las vías de emergencia; de modo que cuando se produzca un problema relacionado con alguna de las instalaciones usted sepa cómo actuar. Es imprescindible instruir de esto al resto de los ocupantes del departamento.

En el caso de alguna emergencia sanitaria y/o eléctrica que tenga como consecuencia un daño físico en su propiedad o bienes muebles, le solicitamos siga los siguientes pasos:

1.6.1 En caso de filtración

	✓ Cortar la llave de paso del circuito afectado
	✓ Cortar la llave de paso general del dpto. dede el shaft de pasillos comunes
	✓ Comunicar a conserjería la situación
	✓ Correo electrónico Post Venta (según punto 9)

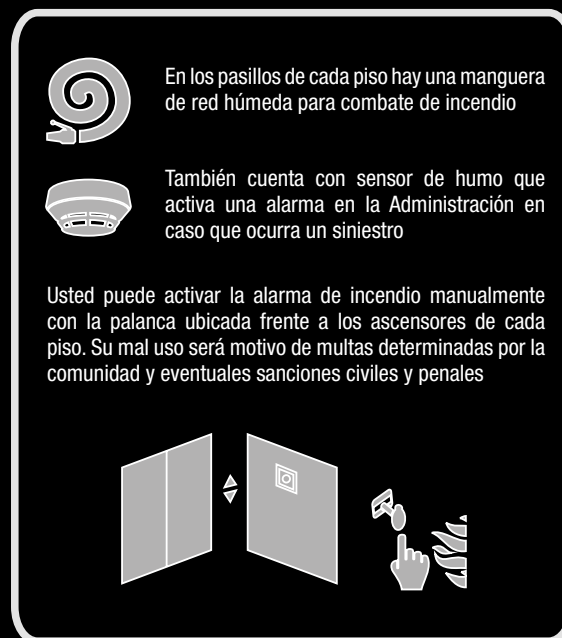
1.6.2 En caso de corte eléctrico

	✓ Desenchufar artefactos que afectan la zona de corte
	✓ Revisar tablero eléctrico, verificando circuito general, alumbrado y enchufes esten con la posición ON (hacia arriba)
	✓ Revisar medidor eléctrico desde el shaft de pasillos comunes, subir el indicador, en el caso que se haya bajado por el corte
	✓ Comunicar a conserjería la situación
	✓ Correo electrónico Post Venta (según punto 9)

1.6.3 En caso de inundación



En caso de rotura de cañerías, flexibles o llaves angulares donde se demuestre que es responsabilidad de la constructora, repararemos su propiedad a la brevedad. En las situaciones donde no sea posible determinar a ciencia cierta la responsabilidad de la empresa constructora, la Inmobiliaria solicitará a usted la respectiva póliza a fin de que siniestre el suceso. Si Usted no cuenta con esta póliza para el segundo caso,



será de su absoluta responsabilidad la reparación del inmueble.

En los pasillos de cada piso hay una manguera de red húmeda para combate de incendio. También cuenta con sensor de humo que activa una alarma en la Administración en caso que ocurra un siniestro. Usted puede activar la alarma de incendio manualmente con la palanca ubicada frente a los ascensores de cada piso y en pasillo sur entre las puertas de escalera emergencia. Su mal uso será motivo de multas determinadas por la comunidad y eventuales sanciones civiles y penales.

1.7 RECOMENDACIONES GENERALES

1.7.1 Duplicado de llaves y cambio de cerraduras

Como medida práctica, siempre es conveniente mantener un duplicado de cada una de las llaves de las puertas en un lugar distinto al mismo departamento. Además, se recomienda encarecidamente hacer cambio de las cerraduras o bien de combinación de los cilindros de la puerta de acceso en forma anticipada a la mudanza y ocupación de su departamento. En forma adicional se sugiere también colocar una cerradura de seguridad.

1.7.2 Seguros

Es fundamental que usted tenga contratado seguro de incendio con adicional de sismo y filtración para proteger su propiedad. Esto pues, en el caso de daños en su departamento producto de una falla ocasionada por un tercero, la Inmobiliaria no se hará responsable. Importante que una vez contratados, se informe a la administración.

Así también, ninguna garantía incluirá indemnizaciones por daños o gastos derivados de desperfectos o reparaciones de bienes muebles no incluidos en la venta de su departamento, bodega o estacionamiento, por ejemplo, mobiliario, cuadros, ropa, zapatos, artículos eléctricos, etc. Será responsabilidad de cada propietario contratar una póliza de seguro que cubra estos riesgos, e informarse acerca de las cláusulas contenidas en pólizas de seguro de créditos inmobiliarios que cubren daños en bienes muebles a causa de filtraciones, rotura de cañerías, etc.

2. DESCRIPCIÓN DEL DEPARTAMENTO

A continuación, presentaremos las principales características de los elementos de terminaciones que conforman su propiedad.

2.1 REVESTIMIENTOS DE MUROS Y CIELOS

Los muros y cielos han sido instalados distintos elementos para dar una adecuada terminación, los cuales además de cumplir con una función estética y también de protección, prolongando la vida útil de los materiales.

Los elementos de mayor espesor están conformados por hormigón armado.

2.1.1 Pintura y Barnices

En su departamento se utilizaron esmaltes al agua y/o sintéticos, oleos y látex cuya duración está definida por el correcto uso de su propiedad y la mantención adecuada que se le dé a las pinturas.

En general, se debe considerar que las distintas superficies y elementos con pintura deben volver a pintarse periódicamente, idealmente cada dos años, antes que el acabado original se pique o se desgaste demasiado, ya que, por efectos del tiempo, el sol y especialmente la humedad. Por ello, en baños y cocinas se recomienda repintar cada 18 meses, pues las pinturas se envejecen, pierden colorido y brillo e incluso pueden llegar a desprenderse. Es posible determinar la antigüedad de las pinturas por lo que se puede verificar y demostrar si usted ha realizado las mantenciones que correspondan.

Antes de repintar, repare las hendiduras y fisuras con pasta, espere que se seque y lije suavemente. Espere que se seque completamente antes de aplicar la pintura, pues si lo hace sobre pasta húmeda la pintura se puede englobar.

Considere barnizar todos aquellos elementos de madera con esta terminación, al menos cada 2 años;

así también pinte las barandas metálicas cada 1 año, retirando la pintura antigua aplicando luego anticorrosivo y finalmente pinte con un producto especialmente formulado para metal y exterior. En el caso de las barandas, se recomienda efectuar en forma coordinada con la Administración con el fin de mantener la estética de la fachada del Edificio.

Es importante efectuar las mantenciones de pinturas y barnices, ya que estos elementos ayudan a la protección de muros, cielos, barandas, marcos, puertas, etc.

LA INMOBILIARIA SE HACE RESPONSABLE DE LAS OBSERVACIONES HECHAS A ELEMENTOS CON TERMINACIÓN PINTURA O BARNIZ AL MOMENTO DE LA ENTREGA. DESPUÉS DE ESTE PROCESO, ES RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO EL CORRECTO MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS Y NO SE ACOGERÁN A GARANTÍA MANCHAS INFORMADAS A POSTERIORI DE LA ENTREGA.

Los códigos de pinturas Sherwin Williams en los departamentos son los siguientes:

RECINTO	CÓDIGOS
MURO COCINAS	COLOR ANEW GREY SW 7030
MURO CLOSETS, CIELO Y CORNISAS	COLOR PURE WHITE SW 7005
MURO ACCESO, LIVING, COMEDOR	COLOR CREAMY SW 7012
MURO HALL ACCESO 1 PISO Y PASILLOS PINTURA ORGANICA	COLOR ALABASTER SW 7008
MURO SALON GOURMET	COLOR ANEW GREY SW 7030
MURO PIZARRA SALON GOURMET	PINTURA PIZARRA NEGRA
MURO SALA GOLF	BLACK MAGIC SW 6991
MURO COCINAS SERVICIO Y BAÑO SERVICIO	COLOR ANEW GREY SW 7030
HALL ACCESO, MUROS PASILLO Y ASCENSORES	COLOR ALABASTER SW 7008
MUROS Y CIELOS SUBTERRANEOS	COLOR DORIAN GRAY SW 7017
MUROS COCINA CONSERJE, ADINISTRACION, BAÑOS COMUNES, ETC	COLOR ANEW GREY SW 7030
CIELO CAJAS DE ESCALERAS Y VESTIBULOS	COLOR PURE WHITE SW 7005
CIELO ZONAS HUMEDAS, BAÑOS COCINA Y SALA BASURA	COLOR PURE WHITE SW 7005
PUERTAS BODEGA	COLOR DORIAN GRAY SW 7017
PUERTAS HALLES ESCALA	COLOR IRON ORE SW 7069
FACHADA	MARTELINA BLANCA DE LÍNEA
REJAS EXTERIORES	COLOR DORIAN GRAY SW 7017

2.1.2 Papel mural

El papel mural instalado en su departamento es de primera calidad, fácil de limpiar con un paño húmedo sin exceso de agua. Se debe secar bien la superficie, idealmente con papel absorbente. Este producto cuenta con una garantía propia del fabricante.

En ventanas que contemplan antepecho, el alfeizar está constituido por una pieza de melamina, para dar mejor terminación y así poder evitar la decoloración del papel por el sol, ya que la cortina no alcanza a cubrir este sector. El propietario debe preocuparse de que esta pieza no se decolore, deteriore, suelte, o despegue y aparezcan hongos por filtración de agua lluvia o condensación (ver temas de humedad) por una inadecuada mantención de las ventanas.

También es normal una decoloración del papel mural en las zonas en que reciba en forma directa la luz del sol.

Le recomendamos mantener una pequeña distancia con los muebles adosado a muros, de modo de no deteriorar el papel. Si se suelta cualquier unión o esquina, péguelo de inmediato con pegamento para papel mural. No apoye objetos en los muros.

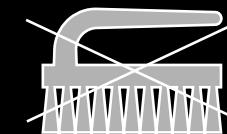
Con el paso del tiempo, el papel mural se decolorarse perdiendo la tonalidad original, principalmente detrás de cuadros y muebles es donde más se nota la diferencia.

En caso de algún imprevisto que cubra la garantía, y nuestra área de Post Venta deba cambiar el papel mural, el propietario se compromete a aceptar la mejor

alternativa, (en caso de encontrarse discontinuado el producto) sin incurrir en el cambio completo del recinto, o en su defecto aceptar el cambio de tonalidad propio del paso del tiempo.

El pegamento utilizado para pegar el papel sobre las paredes se diluye en agua, por lo que es probable que en zonas donde exista un exceso de humedad en el papel aparezcan "globos". Esto es de fácil solución, ya que solo se le debe inyectar pegamento con jeringa común. Cabe destacar que el uso de las jeringas, debe ser ejecutado por un adulto, teniendo claro que es un elemento cortopunzante, peligroso, inclusive para ellos.

La inmobiliaria se hace responsable de las observaciones hechas en el papel mural al momento de la entrega de cada departamento. Después de este proceso, es responsabilidad del propietario el correcto mantenimiento de éste y no se acogerán a garantía las manchas, parches o piquetes informados posteriores a la entrega de la propiedad.



2.1.3 Cerámica en elementos verticales:

La limpieza de las paredes revestidas con cerámica se debe realizar con agua y detergente. Hay que evitar productos abrasivos como esponjas de acero o escobillas, que pueden dañar la superficie y sobre todo el material de fragüe.

Considerando que la cerámica se usa principalmente en recintos expuestos a la humedad (baños, cocinas) es importante una revisión periódica de su estado y en especial del material de fragüe el que debe mantenerse completo, a fin de evitar filtraciones que puedan ocasionar daños en las habitaciones adyacentes. Más detalles tratados en el punto 2.2.2.

2.1.4 Vidrios y Espejos:

Para limpiar los espejos use líquidos limpiavidrios, evitando limpiadores ácidos, ya que pueden hacer que

el plateado se deteriore. Evite que salpique agua detrás del espejo, por lo anterior se debe cuidar los sellos de silicona.

Tenga cuidado que no caiga limpiavidrios sobre los artefactos sanitarios, pues algunas fórmulas pueden deteriorar el acabado. Si desea agregar iluminación adicional a los recintos con espejos, no instale luminarias muy cerca de éste. Un recalentamiento brusco puede trizar el espejo.

La empresa constructora se hace responsable de las observaciones hechas en los vidrios y espejos al momento de la entrega. Después de este proceso, es responsabilidad del propietario el correcto mantenimiento de éstos.

2.2 REVESTIMIENTOS DE PISOS

A continuación indicamos algunos cuidados que se deben tener en cuenta para prolongar la vida útil de los pavimentos.

2.2.1 Pavimento fotolaminado

El piso fotolaminado instalado en su departamento (según tipología cocina cerrada) es fácil de limpiar con una escoba o aspiradora y apto para el constante tránsito de personas. Este producto cuenta con una garantía propia del fabricante. En ningún caso debe pulirse, pasarse virutilla ni encerar, como tampoco aplicar productos con amoníaco como método de mantención. El mercado comercia productos que se indican como "apropiados para limpieza y mantención de pisos fotolaminados o flotantes" los cuales deben estar certificados como tales con el proveedor del piso antes de su uso, en caso contrario se recomienda no utilizar. El uso de elementos no certificados por el proveedor del piso, implica la pérdida de la garantía.

Los pisos fotolaminados están instalados sobre una espuma que los separa de la losa, quedando un vacío entre ambos elementos lo que le da su denominación de flotante. Esto hace que estos pisos tengan un juego vertical normal y que suenen de vez en cuando, producto del peso que se les otorgue encima. Esto en ningún

caso significa una falla constructiva o de instalación; pero cuando excede los 5 mm de juego vertical, la empresa constructora contactará al proveedor con la finalidad que este acuda a su vivienda, revise, emita un informe que indique las causas y determine si corresponde el requerimiento.

Especial precaución debe tenerse con la humedad ya que hincha la madera y puede dañar el piso. Por lo tanto, si se derrama casualmente un recipiente con líquido es necesario secar inmediatamente. Por ningún motivo debe mojar el piso, ni usar solventes, diluyentes, cera ni otros productos para dar mayor brillo a su piso. En caso que ello suceda es muy probable que estos pavimentos se saturaran de humedad produciéndose expansión y el consecuente arqueado, alabeo y pandeo de éste. La limpieza se debe realizar solo con un paño ligeramente húmedo, siempre en dirección a la línea de la tabla e inmediatamente repasando con un paño seco para sacar brillo.

Se deben proteger los maceteros para no permitir el contacto de la humedad con el piso, en general cualquier humedad o derrame de líquido debe de secarse inmediatamente evitando que se hinche.

Use limpiapiés en las puertas exteriores para evitar que lleguen piedrecillas al piso que puedan rayarlo. Le recomendamos utilizar visillos, principalmente en las zonas en que sol incide directamente sobre el piso.

Se recomienda colocar bajo las patas de los muebles protectores de piso como por ejemplo trozos de fieltro o ruedas especiales para este tipo de pisos, y evitar así daños mayores como rayones o desgaste. Además, se debe proteger la base de maceteros para impedir el contacto con la humedad.

CON EL PASO DEL TIEMPO Y LOS AÑOS, EL PISO FOTOLAMINADO COMIENZA A SOLTARSE Y SEPARARSE PRODUCTO DEL TRÁNSITO QUE ESTE TENGA. ES DE VITAL IMPORTANCIA QUE A 1 AÑO DE RECIBIDA SU PROPIEDAD, USTED REALICE LA PRIMERA MANTENCIÓN A SU PISO FOTOLAMINADO UNIENDO Y APRETANDO LAS PALMETAS QUE PUDIESEN SEPARARSE PRODUCTO DEL USO.

La empresa constructora se hace responsable de las observaciones hechas en el piso fotolaminado al momento de la entrega. Después de este proceso, es responsabilidad del propietario el correcto mantenimiento de éste.

En el caso de corresponder un requerimiento futuro dentro del plazo de garantía del proveedor por desperfectos de fábrica, se contactará a la empresa que corresponda a través del Departamento de Post Venta Imagina. Existe la posibilidad que el producto instalado se encuentre discontinuado o la nueva partida tenga diferencias de color, situación en que se dará la mejor alternativa de reparación posible al propietario sin incurrir en cambio completo del recinto. En el caso que se deba incurrir en reemplazos de unidades, el propietario se compromete a aceptar la alternativa similar ofrecida por el fabricante.

2.2.2 Cerámicas y Porcelanatos:

Los pavimentos de baños, cocinas y terrazas de departamento están recubiertos con palmetas de cerámicas y/o porcelanatos de distintos colores, los pavimentos de dormitorios, estar y cocina americana están recubiertos con porcelanato o gres-porcelanato traslapado de 15x60 (según tipología cocina abierta); pero todas con un alto estándar de calidad que asegura su durabilidad y resistencia en el tiempo; siempre y cuando se sigan los pasos recomendados de mantenimiento y no sufra daños por golpes o caídas de elementos.

Como motivo de obtener una mejor terminación, entre las palmetas se ha colocado una pasta llamada "fragüe" que colabora a la impermeabilización del muro o piso y no cumple ninguna finalidad de unión. Es posible que se produzcan separaciones del fragüe entre palmetas, las cuales se pueden rellenar con fragüe disponible en todo el mercado nacional y siguiendo las instrucciones del envase. Es posible que el tono sea distinto al color original o tono antiguo, esto producto del uso de su departamento.

Las cerámicas se caracterizan por su alta facilidad de limpieza, de preservación de la suciedad y de cualquier tipo de contaminación.

Su limpieza se realiza con facilidad simplemente con un paño húmedo y, si la superficie presenta suciedad o grasa, se pueden añadir agentes de limpieza como detergentes, jabón no abrasivo o limpiadores de baldosas. Los limpiadores abrasivos deslustran el acabado del producto y pueden acabar por mancharlo.

Dada la condición de los recintos donde se utilizan las cerámicas, es altamente probable la formación de hongos por lo que se recomienda su mantenimiento periódica, revisar y cambiar el fragüe cuando este se haya quebrado o deteriorado y esté permitiendo el paso de agua a muros, pisos y tabiques.

Normalmente, los tonos de diferentes partidas de cerámicas no son iguales o definitivamente el producto se encuentra discontinuado; por este motivo es recomendable que usted contacte al proveedor entregado en este manual respecto de las cerámicas y mantenga un stock para eventuales cambios de palmetas que deba realizar.

EN EL CASO DE CORRESPONDER UN REQUERIMIENTO FUTURO DENTRO DEL PLAZO DE GARANTÍA DEL PROVEEDOR POR DESPERFECTOS DE FÁBRICA, SE CONTACTARÁ A LA EMPRESA QUE CORRESPONDA A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE POST VENTA IMAGINA. EXISTE LA POSIBILIDAD QUE EL PRODUCTO INSTALADO SE ENCUENTRE DESCONTINUADO O TENGA DIFERENCIAS DE TONO POR SER DE DISTINTAS PARTIDAS, SITUACIÓN EN QUE SE DARÁ LA MEJOR ALTERNATIVA DE REPARACIÓN POSIBLE AL PROPIETARIO SIN INCURRIR EN CAMBIO COMPLETO DEL RECINTO O ELEMENTO. EL PROPIETARIO SE COMPROMETE A ACEPTAR LA ALTERNATIVA SIMILAR OFRECIDA POR EL FABRICANTE E INMOBILIARIA.

Especial precaución hay que tener al perforar una cerámica o porcelanato ya que se puede trizar, romper o desprender y afectar de igual forma a palmetas contiguas.

Para evitar daños de humedad por filtraciones hay que secar los pisos de baños y cocinas cada vez que se mojen. No se debe baldear terrazas ni menos la cocina y loggia.

La inmobiliaria se hace responsable de las observaciones hechas en las cerámicas al momento de la entrega. Después de este proceso, es responsabilidad del propietario el correcto mantenimiento de ellas y no se acogerán a garantía piquetes, trizaduras o saltaduras informadas a posteriori de la entrega.

2.3 CIELOS

Los cielos, bajo la pintura, tienen una capa de yeso. El yeso tiene propiedades mecánicas distintas a las de hormigón armado y estas propiedades mecánicas no admiten deformaciones como las de la losa, por lo que es probable que durante los 4 primeros años aparezcan fisuras en el yeso.

Si va a colgar algo, hay que cerciorarse de no dañar alguna instalación eléctrica, de agua y/o de corrientes débiles. Este tipo de cielo no permite colocar focos embutidos.

En el encuentro de muros y cielos hay una cornisa, la cual es de poliestireno expandido (plumavit) y contra la cual no se debe clavar ni sujetar elemento alguno.

Los cielos van pintados con pintura tipo losalín a excepción de los de baños y cocinas cerradas que llevan esmalte al agua.

En el caso de cielos de baños y cocinas cerradas se recomienda pintar 1 vez al año de la siguiente manera: primero botar la pintura anterior raspándola con espátula o escobilla de acero, luego limpiar la superficie de impurezas y posteriormente repintar. Cada dos años se recomienda pintar los cielos del departamento en las zonas que no son húmedas.

Es normal que la pintura del cielo se decolore alrededor de una luminaria, por efecto del calor, como también en los baños y cocinas, debido a la humedad que hay en estos recintos.

2.4 TABIQUERIA

Las divisiones en general fueron hechas con tabiques tipo Volcometal, conformados por una estructura soportante de fierro galvanizado colocados de piso a cielo. Una vez ejecutadas las instalaciones eléctricas se colocó un material aislante térmico y acústico, luego se taparon los tabiques con plancha de yeso/cartón. Las recomendaciones para la mantención de los tabiques son:

2.4.1 Los tabiques se pueden perforar para fijar algún cuadro o elemento que no supere los 500 gramos, utilizando para ello un tarugo plástico especial (tarugo tipo paloma) para uso en planchas de yeso/cartón.

2.4.2 Se debe evitar la humedad en las divisiones interiores, ya que las planchas de yeso/cartón perderán su firmeza deteriorando la terminación superficial.

2.4.3 Eventualmente se pueden producir algunas fisuras en el encuentro de los muros de hormigón armado con tabiques debido a los bruscos cambios de temperatura y sismos muchas veces no perceptibles,

lo que se considera normal y obedece a una condición de diseño. Se sugiere que el propietario deje aparecer todas las fisuras antes de hacer el mantenimiento que requiere la terminación. Este mantenimiento es responsabilidad del propietario.

2.4.4 Si bien este tipo de tabique no requiere mantención, es conveniente resaltar que no deben golpearse, ya que su recubrimiento es de planchas de yeso/cartón.

2.4.5 Debido a su constitución es imprescindible protegerlos de la humedad.

2.4.6 Sólo en los tabiques donde se ubica la conexión en altura de energía y Tv-Cable, se pueden colgar televisores planos, siguiendo las recomendaciones del fabricante. En estos puntos hay refuerzos centrados a 1,30 mt sobre el nivel del piso, con un tamaño aproximado de 1x1 mt., calculados para instalar televisores de hasta 40".

2.5 PUERTAS Y QUINCALLERIA

2.5.1 2.5.1 Puerta de acceso y puertas interiores
Debe evitarse abrir y/o cerrar bruscamente las puertas ya que pueden dañarse tanto las puertas como bisagras y los marcos. En este sentido hay que tener precaución tanto con las corrientes de aire como con los niños que se cuelgan de las manillas y se balancean.

LAS PUERTAS DE MADERA SUFREN CONTRACCIÓN Y EXPANSIÓN POR DIFERENCIAS DE HUMEDAD Y TEMPERATURA, POR LO TANTO, ES NORMAL QUE SE APRIETEN O SUENEN DURANTE LAS ESTACIONES MÁS FRÍAS O CÁLIDAS DEL AÑO, NO CEPILLE LAS PUERTAS SI SE TRANCAN A MENOS QUE SE SIGAN TRANCANDO DESPUÉS DE PERIODOS HÚMEDOS. DEPENDIENDO LA HUMEDAD ENTREGADA AL AMBIENTE POR LOS RESIDENTES DE LA PROPIEDAD Y LA VENTILACIÓN QUE SE DÉ, LAS PUERTAS Y MARCOS DE MADERA PUEDEN DEFORMARSE, DESCASCARSE, SUFRIR DAÑOS EN EL LACADO O BARNIZ Y PRINCIPALMENTE "DESJUSTARSE".

Cuando una puerta presenta dificultad para cerrar es necesario saber si el problema se debe a la humedad o a que está descolgada de las bisagras.

Para su limpieza use solo un paño seco y si las manchas persisten puede usarse un paño húmedo y luego secarlas bien, pues como ya le indicamos la madera se deforma con la humedad. Evite portazos que dañan las puertas, marcos y bisagras que producen grietas en las uniones de marcos con los muros o tabiques donde descansan y pilastras. Evite también corrientes de aire, utilizando fijaciones o cierra puertas hidráulicos.

La Empresa Constructora garantiza el ajuste de puertas durante el periodo de 1 año desde la fecha de entrega de la propiedad; luego de ello será responsabilidad del propietario su ajuste.

2.5.2 Bisagras

Es normal que con el tiempo puedan chirriar las bisagras. Para evitarlo, una vez al año, se debe aplicar un lubricante tipo silicona en spray o WD - 40 con varilla dosificadora para evitar manchar las puertas, o similar. No usar aceites que se pongan gomosos. Revise que los pomeles (pasadores) se encuentren en su posición cada 6 meses.

2.5.3 Quincallería

La quincallería está compuesta por cerraduras, bisagras, manillas y pestillos y así como cualquier otro elemento de su departamento debe cuidarse y mantenerse. La quincallería en general, se limpia solo con un paño húmedo y se debe evitar su contacto con productos o superficies abrasivas. En el mercado nacional puede encontrar productos que aportan brillo, los cuales deben ser usados de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

Las cerraduras deben ser tratadas con suavidad, es normal que se suelten producto del uso y corresponde al propietario como mantención de su vivienda apretarlas cada vez que sea necesario, así como apretar tornillos o aceitar solo su mecanismo.

Para evitar el ruido de bisagras, que con el tiempo es normal que chirreen, se recomienda retirar el pasador y aplicar 1 vez al año WD-40 o similar. No utilice aceites que produzcan una película de grasa o goma sobre ellas, ya que con el tiempo afectarán el funcionamiento de estas o simplemente atraerán polvo y suciedad en mayor proporción. Enséñeles a los niños y residentes a no colgarse de las manillas o cerraduras de puertas y ventanas, esto afloja los herrajes y hace que los elementos se arrastren.

2.6 VENTANAS

En las ventanas de corredera se debe tener especial cuidado en mantener limpio el riel sobre el que se desplazan, limpieza que debe hacerse periódicamente y todo lo frecuente que sea necesario, además de lubricarlos cada 6 meses y reemplazarlos cuando corresponda. El fabricante ha dejado un orificio en el riel con el fin que desagüe hacia el exterior el agua que aquí se pudiere acumular, de manera que es fundamental verificar que no esté obstruido. Si se dificulta su apertura debe chequearse que no se haya desmontado del riel. Si se tiene seguridad que está bien montada puede usarse vaselina como lubricante o un producto similar. No debe golpear las puertas o ventanas al cerrarlas ya que esto deteriora el muro donde descansan y los sellos que atracan los perfiles al rasgo y deterioran o rompen en definitiva los enganches de cada hoja.

Los vidrios deben limpiarse con agua y o con un limpiavidrios. Es recomendable secar la humedad de condensación de los vidrios diariamente.

La inmobiliaria se hace responsable de las observaciones hechas en las ventanas, incluyendo vidrios y marcos al momento de la entrega, de acuerdo a los procedimientos de revisión indicados por la Cámara Chilena de la Construcción. Después de este proceso, es responsabilidad del propietario el correcto mantenimiento de ellas y no se acogerán a garantías piquetes, trizaduras y/o rayas informadas a posteriori de la entrega.

Para el caso de los departamentos con vidrios fijos, se deberá contratar un servicio de limpieza en fachadas. En este caso, se deberá coordinar mediante la Administración la contratación de una empresa que limpie los vidrios.

Es importante y de su responsabilidad el revisar y mantener periódicamente los sellos y los alfeizar.

En las ventanas de proyección, se recomienda mantener sin exceso de agua el burlete felpudo ubicado entre el paño de corredera y el perfil de ventana, esto para evitar que el agua escurra hasta el alfeizar originando hongos en el papel mural, también mantener sin agua condensada el perfil adicionado como canal, y así evitar la proliferación de hongos en papel de antepechos de ventanas.

2.7 SELLOS

Todas las tinas, lavamanos, lavaplatos y cubiertas de muebles en general, tienen un sello de silicona al unirse a otro elemento, generando una junta elástica entre ellos. Los sellos son frecuentemente dañados con el aseo diario y el uso excesivo de abrasivos, iniciándose una filtración permanente de humedad y deterioro progresivo, principalmente en muebles de madera. Le recomendamos tener cuidado de no dañar los sellos al hacer la limpieza y efectuar revisiones periódicas que permitan evitar los daños producidos por la falla de este sello, el cual debe ser repuesto por el propietario, a lo menos cada 6 meses.

2.8 MUEBLES INCORPORADOS

2.8.1 Muebles de cocina:

Los muebles deben limpiarse con un paño semi seco ya que el agua en exceso puede hinchar la madera de la melamina. En caso de mojarse, se deben secar y se recomienda revisar el sello entre el lavaplatos y la cubierta; como también el sello entre la cubierta y la cerámica de muro periódicamente. Se recomienda no utilizar detergentes abrasivos ni virutillas.

Las cajoneras corren sobre rieles y se recomienda que

cada seis meses se lubriquen para que se desplacen suavemente. Es importante que los cajones no se carguen en exceso ni que se llenen a tal extremo que se dificulte la apertura.

La existencia de humedad dentro del departamento, hace muy probable que las cajoneras, puertas y repisas se deformen.

Las puertas deben ser abiertas sin forzarlas ni abrir más de lo que está diseñada, ya que se pueden dañar las bisagras. Se recomienda que cada seis meses al menos se revise que no estén sueltas y, si es necesario, reapretarlas.

Se recomienda consultar a un especialista antes de realizar una modificación que pueda afectar a la estructura o funcionamiento del mueble, sobre todo considerando el peso de la cubierta. Cualquier modificación es responsabilidad del propietario.

Se recomienda que los muebles murales no se carguen con sobrepeso y de ningún mueble está diseñado para soportar el peso de una persona, incluidos niños.

Especificación	
Muebles aéreos	Melamina color Visión
Muebles base	Melamina color Roble Milano
Mueble horno/microondas	Melamina color Roble Milano
Traseras muebles	Durolac color visión
Cubierta muebles	Neolith Calacatta Silk
Comedor de diario	Melamina color Roble Milano, cubierta de Neolith Calacatta Silk
Puertas y laterales	Laterales vistos mueble base, melamina color Roble Milano. Laterales vistos mueble aéreo, melamina color Visión.
Interiores y laterales:	No vistos, melamina color visión
Riel Cajoneras	Cajón Antaro de ABT

2.8.2 Muebles de closets y Walk in closet

Especificación	
Barras de colgar	Barra tubular acero cromado
Closet dormitorio 2 y 3s	Puertas melamina enchapada en Mara Verticales y repisas en melamina color Roble Milano, frente cajones roble milano, maletero melamina color roble milano.
Walking closet	Considera verticales y repisas melamina visión, frente cajones roble milano y vidrio, maletero melanina roble milano.

2.8.3 Muebles de baño

Especificación	
Mueble vanitorio baño 1	Mueble melamina roble milano con cubierta cuarzo blanco
Mueble vanitorio baño 2	Mueble base modelo Sense de MK color lighth Brown oak

Las cubiertas de cuarzo resisten muy bien a las altas temperaturas y a la abrasión. Hay que evitar apoyar sobre ellas cigarrillos encendidos o manchar con acetona, ácidos, tinturas etc., Debe evitarse el contacto con el cloro y el dejar recipientes con sus bases manchadas con algún producto en base a aceite debido a que se marcan sin poder después eliminar la mancha. Los daños que se generen producto de lo anterior, no corresponden a requerimientos de postventa. Se debe limpiar con un paño húmedo y detergente especial para cuarzo.

Las puertas del vanitorio deben abrirse sin forzarlas y tener las mismas precauciones que las puertas de los muebles de cocina.

Se recomienda que las repisas de vanitorio y su cubierta no se carguen con sobrepeso y de ninguna forma están diseñados para soportar el peso de una persona, incluidos niños pequeños.

2.9 TERRAZAS

EN LAS TERRAZAS HAY QUE TENER LA PRECAUCIÓN DE MANTENER SIEMPRE LIMPIA LA CANALETA Y LAS GÁRGOLAS DE EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIAS, DE LO CONTRARIO CUANDO LLUEVA, SE ACUMULARÁ EL AGUA PUDIENDO REBALSAR E INGRESAR AL INTERIOR DEL DEPARTAMENTO Y/O AFECTAR A LOS PISOS INFERIORES. LA INMOBILIARIA NO SE HARÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS QUE SE GENEREN PRODUCTO DE ESTE INCIDENTE, PUES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO MANTENER ESTA ZONA LIMPIA. ES POSIBLE QUE QUEDE UN PEQUEÑO RESIDUO DE AGUA EN SU TERRAZA, LA CUAL SE EVAPORARÁ.

Al limpiarlas se recomienda que no se use agua en exceso ya que basta con un paño húmedo para limpiar la cerámica. No se recomienda baldear las terrazas, pues satura de humedad la zona, lo que con el paso del tiempo puede generar deterioro. Sobre el pavimento de las terrazas no se debe clavar ni perforar nada, pues se dañará la impermeabilización. También está estrictamente prohibido rebajar el nivel de piso terminado, dado que disminuirá la resistencia de la estructura de la losa.

Las barandas son de perfiles metálicos y, por estar a la intemperie, deben ser pintadas al menos cada un año o apenas se note que tienen una señal de óxido o descascaramiento de la pintura. Se debe utilizar una base de pintura anticorrosiva y una pintura de terminación de esmalte sintético.

Las terrazas no están diseñadas para ampliaciones, pudiendo condensar agua en los antepechos si se cierran, siendo de exclusiva responsabilidad del propietario, las consecuencias producto de esta intervención. Considerar además que este recinto no posee calefacción. Se le recomienda colocar algún sistema de protección para la caída de las personas sobre todo en el caso de que tenga usted menores de edad o los reciba en su departamento, sin embargo, le aconsejamos realizar esto con una empresa

especialista y que antes de realizar sus trabajos tome conocimiento de este manual, así como el Manual del Administrador.

2.10 INSTALACIÓN SANITARIA

2.10.1 Red de agua fría y caliente

Las instalaciones sanitarias del edificio cuentan con un sistema de distribución de agua, denominado termofusión, el cual presenta ventajas tales como disminución en las uniones, lo que disminuye el riesgo de filtraciones, cada artefacto cuenta con su propia llave de paso, tanto para agua fría y caliente según corresponda. Estas se encuentran bajo cada artefacto en baños, cocinas y logia.

Los consumos de agua de cada departamento quedan registrados en los medidores - remarcadores que se ubican en el shaft de servicio de cada piso, donde se encuentran dos medidores por departamento.

El alcantarillado comienza después del desagüe, es decir si ocurren fallas debe informar inmediatamente a la conserjería de su edificio y será el Administrador quien tomará las medidas correspondientes, pues representa un área común del edificio.

Si el departamento va estar desocupado mucho tiempo o si ocurre una filtración importante, se recomienda cortar el agua desde el medidor - remarcador.

2.10.2 Tinas

Respecto a la descarga de las tinas, el tiempo aproximado que demoran en vaciar desde el rebalse es:

- Tinas de 1,40 mt: 5 minutos aproximadamente.

2.10.3 Griferías

Las griferías deben ser mantenidas y cuidadas adecuadamente para asegurar su duración, ya que es un elemento expuesto al trabajo diario permanente en un inmueble. Este producto cuenta con garantía propia del fabricante.

Después de usarlas conviene secarlas con un paño seco, para evitar que se acumulen restos de jabón y sales propias del agua potable. Para mantener el cromado o acabado de superficie, hay que evitar que entre en contacto con sustancias abrasivas o que contengan cloro, elemento que comúnmente es usado para limpiar baños y cocinas y que deteriora la superficie de manera irrecuperable. Hay que evitar forzar las llaves de agua ya sea de baños, cocinas y loggias y cuidar el flexible de las duchas teléfono el que puede enredarse y cortarse, con este simple cuidado evitará que se generen filtraciones en la unión de la grifería con las cañerías.

El propietario u ocupantes del departamento, deben revisar las llaves de paso, a lo menos cada seis meses, con el fin de verificar y comprobar que éstas efectivamente cortan el paso del agua y evitar el "agripamiento" o endurecimiento del mecanismo, para garantizar su correcto cierre en caso de emergencia. Le recomendamos efectuarlo desde la llave de paso del medidor en el pasillo y en cada una de las llaves de paso de su departamento, comprobando una a la vez.

Las griferías cuentan en su salida con un aireador, que posee un filtro muy fino, que suele taparse con desechos que trae el agua. Estos aireadores se deben limpiar periódicamente cada 6 meses, desenroscándolos de las bocas de salida de agua y colocándolos al chorro de agua directo para que arrastre y desprenda las impurezas retenidas. Estos elementos retenidos en los aireadores pueden hacer que las llaves goteen, ya que las empaquetaduras se desgatan más rápidamente al entrar en contacto con materias extrañas. Las challas de duchas también deben ser limpiadas por lo menos 2 veces al año, ya que los residuos de agua se acumulan obstruyendo el paso de agua y produciendo bajas de caudal que impiden que ésta salga en forma pareja.

Las partes mecánicas de los WC también presentan daños habituales, donde es común que se corte la cadena que acciona el tapón, rotura de botoneras, desajustes de éstas o se descontrola el flotador que corta el agua del estanque pudiendo producir

inundaciones. En el caso de los lavamanos y duchas, las gomas de las llaves se desgatan con el paso del tiempo, por lo que periódicamente deben ser revisadas y reemplazadas. Todas estas mantenciones deben ser realizadas directamente por el propietario al menos 2 veces al año.

En los flexibles que alimentan los estanques de W.C., no se deben colgar paños de aseo u otros.

Los problemas que se presentan en los artefactos se deben principalmente a que se obstruye el desagüe. Es importante instruir al grupo familiar, que no bote ningún objeto que pueda tapar los desagües de los artefactos y/o los tubos del sistema de descarga. Cuando esto ocurre se puede solucionar en primera instancia con un destapador de artefacto (lauchas) y si persiste, hay que abrir el sifón, para lo cual se recomienda llamar a un gasfiter o especialista. Cada 6 meses o cuando detecte que los desagües no evacuan bien, se recomienda limpiar los sifones de lavaplatos, lavamanos y lavadero.

Hay que tratar de evitar destapar los desagües usando productos químicos ya que pueden dañar severamente el alcantarillado. La inmobiliaria no se hará responsable por las posibles consecuencias de una obstrucción o daño por químicos en el alcantarillado.

Le recordamos que, si el problema se debe a un mal uso de sus instalaciones, que su grifería esté sucia por falta de mantenimiento o que su WC esté tapado producto de su mala utilización, la Empresa Constructora procederá al cobro de UF 1,5 + IVA por concepto de visita e inspección.

Por su parte los flexibles que conectan las griferías y artefactos deben ser cambiados por el propietario al menos cada año y deben ser revisadas constantemente por el propietario. Los reemplazos de los flexibles deben realizarlo personas calificadas para ello.

El aseo de los baños y cocinas sobre todo en las inmediaciones de los flexibles no debe nunca realizarse con productos químicos fuertes como ácidos o

derivados porque afectarán la resistencia de la malla del flexible y su plástico. Como consecuencia de ello podrían reventarse, esté usted o no en su propiedad causando inundaciones que lo afectarán tanto a usted como a otros propietarios. Este tipo de eventos no están cubiertos por las garantías del proveedor y/o inmobiliaria.

En relación a los artefactos su garantía está acorde a marca y recomendaciones proveedor.



Es importante instruir a todos los moradores de no botar elementos ni objetos al WC, dado que pueden obstruir el sistema de alcantarillado.

2.11 INSTALACIÓN ELÉCTRICA

El edificio cuenta con una red eléctrica alimentada por ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A, con un suministro de 220 voltios y una potencia conectada limitada. Debe ver los detalles en su cuenta de servicio. Además, existe un grupo electrógeno, el cual funciona en forma automática cuando se interrumpe el suministro de energía de la red pública. Hay que considerar que el generador es de emergencia, por lo tanto, sólo alimenta de energía un ascensor, las bombas de agua, equipos detectores de incendio, equipos de iluminación de emergencia en pasillos, escalera, subterráneo y presurización de caja de escala. El grupo electrógeno debe contar con las mantenciones, el combustible suficiente y estar en modo automático para entrar en funcionamiento, todo lo cual es responsabilidad de la Administración del edificio.



La energía eléctrica llega al departamento a un tablero que se distribuye la energía a los diferentes circuitos. Cada circuito cuenta con protecciones magneto térmica y diferencial de intensidad de corriente, los que están identificados en la tapa del tablero, donde además se indica el amperaje total que admite cada uno.

Los interruptores magneto térmicos tienen la finalidad de proteger la instalación de las sobrecargas de tensión o bien una subida de intensidad de corriente que pudiere ocurrir, las que producen un sobrecalentamiento de los cables conductores, de manera que desconectan el circuito cuando esto ocurre. Esto puede suceder cada vez que se conecta un artefacto que consume mucha energía o demasiados artefactos simultáneamente, como también por un artefacto defectuoso o por un cable gastado. Cuando esto pase, hay que apagar los artefactos, desenchufarlos y enseguida activar la protección, averiguando previamente la posible causa de su desconexión. Y si posterior a ello, el problema continúa debe contactarse con el Servicio de Postventa Imagina (Ver punto 9).

Los diferenciales de intensidad, son para proteger a las personas en caso de que en el circuito (incluyendo los artefactos y aparatos) tenga una pérdida de energía. Los diferenciales al momento de percibir una pérdida de corriente (mili amperes) cortan el circuito.

Cada vez que vaya a reparar o intervenir un artefacto eléctrico del departamento, hay que desconectar el automático correspondiente al circuito. Cualquier intervención o reparación debe ser realizado por un instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

Es importante que el propietario conozca la potencia de los artefactos que utilice de manera de no sobrecargar un circuito. En general, todos los equipos que producen calor son de gran consumo eléctrico, tales como: estufas, planchas, termos, hornos, parrillas eléctricas, secadoras de ropa, microondas y lavadoras de ropa. Dado que, la mayor parte de estos equipos se

instalan en la cocina o en el lavadero se han instalado en estos recintos enchufes de mayor capacidad, para su conexión.

Una forma rápida de calcular si el circuito es capaz de soportar la potencia instalada es sumar todas las potencias y dividir las por 220.

Ejemplo	
Equipo de música	300W
Televisor	350W
Lámpara 5 ampolletas	500W
Suma potencias	1.150W
Potencias divididas en 220V = 5,2 Amperes	

Dado el resultado anterior, el circuito con interruptor magneto térmico de 10 Amperes, soporta la potencia instalada.

Le recomendamos utilizar ampollitas de bajo consumo o tipo LED.

No se deben conectar los artefactos eléctricos a alargadores, como tampoco dos o más aparatos simultáneamente a un mismo punto, como sucede con los enchufes triples o semejantes.

Las ampollitas de la logia y terraza deben ser de bajo consumo o led. Si las lámparas parpadean o tienen un zumbido se debe a que el ballast (iniciador) está gastado, lo que es común que suceda y por lo tanto, no significa una falla en la instalación sino sólo el aviso de su necesario recambio. Respecto a las luminarias también hay que prevenir el uso de focos dicróicos, que generan mucha temperatura y tienden a calcinarse, luego deben estar en lugares muy ventilados y alejados de las cortinas y elementos de madera.

Se debe revisar el tablero del departamento cada dos años por personal especializado.

Se recomiendan los siguientes focos:

- Baños: foco con protección IP X4, antisalpicaduras.
- Terrazas y Logias: usar focos de bajo consumo panel led o similar.

Cualquier modificación que se haga a la instalación eléctrica debe ser ejecutada por un electricista autorizado.

Después de la intervención de terceros la empresa que realizó la instalación eléctrica del edificio, y en consecuencia la inmobiliaria, no se responsabiliza de las eventuales fallas que pueda tener el sistema, perdiendo así las garantías correspondientes.

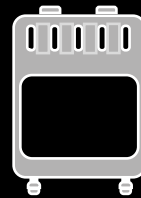
En este proyecto se encuentran instalados concentradores de medida en shaft A y shaft B, ubicados en todos los pasillos de servicios comunes, el concentrador de medida cuenta con un automático general por departamento, que es de responsabilidad de la empresa Enel S.A. Además, al interior de los shaft correspondientes se podrán revisar las lecturas de energía correspondientes a su departamento. La operación y acceso a este dispositivo, está regulada por conserjería y el detalle de los departamentos por shaft se encuentra en el anexo n°1 de este manual.

Le recordamos que, si el problema se debe a un mal uso de sus instalaciones o la sobrecarga de energía por parte de los propietarios, la inmobiliaria procederá al cobro de UF 1,5 + IVA por concepto de visita e inspección.



2.12 SISTEMA DE CALEFACCIÓN

La calefacción considera un Sistema de Calefacción Central por cielo radiante y calderas a gas ubicadas en la techumbre del edificio según planos y especificaciones técnicas.



2.13 ELECTRODOMÉSTICOS

Su departamento está equipado con cocina encimera eléctrica, campana extractora y horno eléctrico; así como extractores de aire en baños mediterráneos. Estos productos vienen con garantías de fábrica que no dependen de la constructora o inmobiliaria. En el proceso de entrega, se le hizo entrega de una completa guía de uso y mantenimiento. Se recomienda seguir sus instrucciones para mantener la garantía del fabricante.

Importante aclarar: que el artefacto se encuentre aún en período de garantía no significa que no requiera mantenimiento, por lo que desde la entrega de su propiedad le recomendamos periódicamente contratar un servicio de mantenimiento y guardar todos los comprobantes donde se deje constancia de los trabajos y plazos de garantía de ellos. En particular se recomienda revisar periódicamente que la campana de la cocina no tenga grasas adheridas y cambiar su filtro cada 6 meses, al igual que el tubo corrugado que une la campana con el tubo de descarga horizontal para evitar almacenamiento de grasas saturadas que al unirse al calor de su ampollita pueden generar un incendio.

La correcta mantención de sus electrodomésticos le asegurará no correr riesgos innecesarios.



2.14 CONEXIÓN TV CABLE

Cada departamento cuenta con la posibilidad de conexión a TV Cable. Si el Propietario desea contar con el servicio de TV Cable, telefonía y/o banda ancha, debe contactarse con el Departamento Comercial de alguna empresa que preste este servicio.

El Edificio cuenta con una cámara de alimentación y además una disponible con dos entradas desde el exterior (acometidas), por lo cual no existe impedimento para que otra compañía entregue sus servicios al interior del edificio. Las verticales son áreas comunes, por lo que pueden ser utilizadas por cualquier compañía, siendo solo requisito contar con la factibilidad técnica necesaria y la autorización del Comité de Copropietarios. Cabe destacar que para realizar el conexionado a la bandeja de corrientes débiles, la empresa proveedora deberá desmontar la bandeja de aluminio ubicada en el shaft de corrientes débiles, para tener acceso a las canalizaciones de cada departamento. Esta actividad deberá ser recepcionada a su vez por conserjería, pues corresponde a un recinto común del edificio, y debe de quedar en buenas condiciones luego de su instalación.



2.15 EXTRACCIÓN DE BASURA

En todos los pisos existen dos nichos donde hay una tolva para botar la basura, por este ducto se deben evacuar, en bolsas plásticas debidamente cerradas, jamás materiales sueltos, tales como restos orgánicos, cartones, latas o botellas.

La administración coordinará y entregará un programa de retiro y eliminación de materiales como elementos de vidrio o cristales. Además, deberá mantener un contrato vigente de mantención con el instalador, o con una empresa del ramo que esté autorizada.

Cada ducto de basura cuenta con una challa de agua en la parte superior, que puede ser accionada desde conserjería, con el fin de evitar incendios en su interior.

La basura, salvo botellas y cartones, debe guardarse en bolsas plásticas, bien cerradas, y de tamaño adecuado para que quepan por la apertura de la tolva. Cumplir con estas exigencias es muy importante por las siguientes razones:

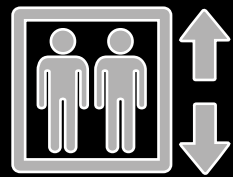
- Las bolsas podrían atascarse en el ducto, ocasionando un problema y molestia para el resto de los vecinos.
- Si las bolsas entran demasiado apretadas, pueden romperse derramando basura y líquidos en el recinto los que, al descomponerse, producirán olores pestilentes.

Las botellas no se deben botar por el ducto pues podrían quedar atrapadas obstruyéndolo. Por otro lado, si son de vidrio, al golpearse contra las paredes se pueden quebrar y herir a las personas que manipulan la basura. Los cartones tienen la particularidad que en estado libre y en movimiento pueden abrirse y de

esta forma tapar el ducto. Se recomienda la utilización de los closet ecológicos ubicados dentro del mismo recinto donde está ubicado el ducto de basura.

Una precaución especial hay que tener con las colillas de cigarrillos, las que deben estar totalmente apagadas para evitar incendios. También hay que tener presente no botar materiales inflamables o corrosivos.

Al ingresar la basura en su ducto, no introduzca su brazo ni mano, ya que lo puede golpear la basura de pisos superiores. Importante transmitir esta información a todos los habitantes de su departamento.



2.16 ASCENSORES

Si bien los ascensores están en el área común, su buen funcionamiento dependerá del trato que le den los usuarios, por este motivo se debe cumplir con las siguientes recomendaciones:

2.16.1 El botón de llamada del piso debe ser pulsado una sola vez. Si se desea subir, hay que pulsar el botón de subida y si se quiere bajar hay que pulsar el botón de bajada. Al pulsar ambos, el sistema entenderá que son dos pasajeros uno que quiere subir y otro que quiere bajar, concurriendo dos ascensores, demorando el servicio.

2.16.2 Pulsar el botón repetidas veces no reducirá el tiempo de espera, como tampoco lo hará golpear el botón. Estas acciones solo conseguirán dañarlo.

2.16.3 Hay que evitar forzar las puertas del ascensor y las puertas de piso. Si el ascensor está cerrando sus puertas es exigible esperar otro viaje.

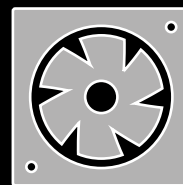
2.16.4 Al viajar en la cabina hay que tener presente de no saltar dentro de ella, no superar la cantidad de personas y peso permitido, no interferir en los mecanismos de operación, mantenerlo limpio y en buen estado. Todo lo anterior implica su descalibración, aumentando los costos de mantención.

2.16.5 Los ascensores están provistos de sensores fotoeléctricos, los cuales mantienen las puertas abiertas mientras se ingrese o salga de éste. Se recomienda no tapar estas celdas, dado que dañarán el mecanismo.

2.16.6 En caso de mudanzas, los conserjes tienen una llave con la cual pueden activar el modo manual del ascensor. No obstante, no se recomienda su uso para las mudanzas, pues debe tener especial precaución en mantener el mismo peso en toda la superficie de la cabina y no cargar con mayor peso un sector que otro, pues generará problemas en su funcionamiento.

2.16.7 En caso de emergencias, no se deben usar los ascensores.

Las escalas de emergencias deben estar siempre disponibles, limpias y despejadas, por ello es muy importante la supervisión de la Administración y los propietarios.



2.17 EXTRACCIÓN DE AIRE

En cada baño sin ventana existe un sistema de extracción, que consiste en un extractor eléctrico. Los extractores de los baños deben ser mantenidos de acuerdo a las indicaciones del fabricante, incluyendo la limpieza, que mantiene activo el sistema anti retorno de olores. El manual de uso y mantención fue entregado en el proceso de entrega de su propiedad,

y en él se indican todos los pasos a seguir. Como recomendación adicional, se sugiere que no se deje prendido el extractor por más de una hora, lo que aumentará su vida útil y evitará recalentamientos que pueden generar un incendio. Los extractores se mantendrán funcionando un tiempo después de apagar la luz, con el fin de mejorar la extracción de vapores y olores.

No es recomendable cerrar las loggias ni las ventilaciones ubicadas en los perfiles de los ventanales, ya que se dificulta la ventilación, así como la carga de humedad que generan los artefactos en dichos recintos.

3. ESPACIOS COMUNES

Su Edificio cuenta con un completo equipamiento cuyo uso se norma en el Reglamento de Copropiedad, Manual del Administrador y en el Reglamento Interno de la Comunidad, el cual se elabora entre la Administración y el Comité de Copropietarios.

Señalamos en este manual algunos puntos de interés:

3.1 SALÓN GOURMET

Se encuentra equipada para que los propietarios puedan hacer uso de estas, con la debida responsabilidad que estas áreas ameritan.

Estas áreas, deben ser usadas por adultos responsables o en caso de menores, deben ser supervisados por un mayor de edad.

Es importante coordinar previamente la utilización de estos espacios con la administración del edificio.

3.2 SALA DE GOLF

La sala de golf debe ser usada de acuerdo a los reglamentos de copropiedad y de la administración.

Es importante recordar que esta zona debe ser usada por adultos o en el caso de un menor con la supervisión adecuada de una persona mayor de edad.

3.3 PISCINA

La piscina debe ser usada de acuerdo a los reglamentos de copropiedad y de la administración.

Es importante recordar que esta zona debe ser usada por adultos o en el caso de un menor con la supervisión adecuada de una persona mayor de edad.

4. LISTADO DE PROYECTISTA			
ESPECIALIDAD	EMPRESA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ARQUITECTURA	ARQUITECTURA IMAGINA	Vitacura 5093 of 202, Vitacura	(56-2) 24987500
CALCULISTA	SPOERER Y ASOCIADOS INGENIERIA LTDA.	Marchant Pereira 367 of 701, Providencia	(56-2) 22254494
SANITARIO	SEIS INGENIERÍA SANITARIA	Román Díaz 205 of 403, Providencia	(56-2) 27918489
ELECTRICO Y CCDD	IPEL	Emilio Vaisse N°629	(56-2) 26344020
CLIMA Y EXTRACCIÓN	WB INGENIERIA	San Diego 255 Of 802, Santiago	(56-9) 75190009
BASURA	CHEMICAL MASTER LTDA.	José Joaquín Vallejos 1401 C13, San Miguel	(56-2) 25239239
GAS	METROGAS S.A.	El Regidor 54, Las Condes	(56-2) 23378769
MECÁNICA DE SUELOS	LUCY MAGAÑA ING. LTDA	Lo Fontecilla 201, of 934, Las Condes	(52-2) 23258295
PAISAJISMO	CMG PAISAJISMO	Los Estanques 9390, Vitacura	(56-9) 92899328
INSPECCIÓN TÉCNICA	JUAN EDUARDO MUJICA CONSULTORES	Av. Nueva Costanera N°3698 Piso 5, Vitacura	(56-2) 29474500

5. LISTADO DE INSTALADORES DEL EDIFICIO			
ESPECIALIDAD	EMPRESA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA ALM S.A.	Vitacura 5093 Of 202, Vitacura	(56-2) 24987500
SANITARIO	GESPRO SOLUCIONES S.A	San Crescente N°334, Las Condes	(56-2) 23414338
ELEVACION DE AGUAS	HIDROSERVICIO HOLZAPFEL Y CIA. LTDA	Pasaje Las Bugambillas 1185, Puente Alto, Santiago.	(56-2) 25567202
ASCENSORES	FABRIMETAL S.A	Av. Volcán Láscar 818 Parque Industrial Lo Boza, Quilicura	(56-9) 92151221
C. TERMICA Y EXTRACCIÓN	GRUPO ENERGETIKO SPA	Camino Chicureo Parcela N° 9, Colina	(56-9) 98444795
ELECTRICO	CGR INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SPA	Irrazabal 5185 Of 503, Ñuñoa	(56-9) 56015113
CCDD Y SEGURIDAD	SISTEMAS DE SEGURIDAD LTDA	Los Encinos Poniente 649, Pudahuel.	(56-9) 98413931
BASURA	METALDUC S.A.	El Peral 5346, San Miguel	(56-9) 96513550
PRESURIZACION	GRUPO ENERGETIKO SPA	Camino Chicureo Parcela N° 9, Colina	(56-9) 98444795
BOMBA SENTINA	HIDROSERVICIO HOLZAPFEL Y CIA. LTDA	Pasaje Las Bugambillas 1185, Puente Alto	(56-2) 25567202

6. LISTADO DE PROVEEDORES PRINCIPALES

ESPECIALIDAD	EMPRESA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ARTEFACTOS DE COCINA	GESPRO SOLUCIONES	San Crescente N°334, Las Condes	(56-2) 24987500
PAPEL MURAL	DECOMUR LTDA	Napoleón 3565 of. 202, Las Condes	(56-9) 68595567
VENTANAS	APV VENTANAS	El Portezuelo parcela 1-A Lote 16, Colina	(56-2) 26832383
PUERTAS - Provisión	HAAS MADERAS	El Totoral N° 750, Quilicura	(56-2) 23610877
PUERTAS - Instalación	MARCELO ALEJANDRO MATAMALA CASTILLO	San alberto 4058, Maipu	(56-9) 74222398
PISO FLOTANTE	HURTADO RODRIGUEZ JORGE HERIBERTO	J.J.PEREZ N° 10111, La Florida	(56-2) 23290330
CERAMICA	BREIM LTDA	Avda Vicuña Mackenna poniente 6843, La Florida	(56-2) 27613941
MUEBLES DE COCINA	AMOBLA SPA	Malaga 254, Las Condes	(56-2) 22191665
MUEBLES DE BAÑO Provisión	AMOBLA SPA	Malaga 254, Las Condes	(56-2) 22191665
MUEBLES DE BAÑO Instalación	AMOBLA SPA	Malaga 254, Las Condes	(56-2) 22191665
CERRADURAS	MARCELO ALEJANDRO MATAMALA CASTILLO	San alberto 4058, Maipu	(56-9) 74222398
GRIFERIAS	GESPRO SOLUCIONES	San Crescente N°334, Las Condes	(56-2) 24987500
CUBIERTAS BAÑO Y COCINA	SOCIEDAD COMERCIAL PELLACANI SPA	Av. La Paz N°1033, Recoleta	(56-2) 27370792
PORTÓN VEHIC. NILO AZUL	NEUQUEN	Río Elqui N°8263, Pudahuel	(56-2) 25528855
PORTÓN VEHIC. MAR JÓNICO	ARQUIMETAL	Antonio Varas N°910, Providencia	(56-9) 76529215
REJA PERIMETRAL	NEUQUÉN/ARQUIMETAL	Pasaje Río Elqui 8263, Pudahuel Antonio varas N°910, Providencia	(56-9) 76829215/ (56-9)76529215
MOTOR PORTONES	GRUPO SSA	Catedral N°5135, Quinta Normal	(56-2) 23103762
SHOWER DOOR	DONAGGIO	Avda. del Parque N°4928, Huechuraba	(56-2) 26569552
TRANSFORMADORES LUCESLED	LED CONCEPT	Tobalaba N°4899, Ñuñoa	(56-2) 29816267

7. LISTADO DE TERMINACIONES Y EQUIPAMIENTO

EQUIPAMIENTO O TERMINACIÓN	MARCA	MODELO
ENCIMERA 4P	FDV/Kitchencenter	Encimera Vitroceramica deluxe vitro 60 touch
ENCIMERA 4P	FDV/Kitchencenter	Encimera Vitroceramica deluxe vitro 77 touch
CAMPANA	FDV/Kitchencenter	Twin Black touch cod. 12080- Slider Black cod. 12353
HORNO	FDV/Kitchencenter	Black touch Negro cod. 11859
LAVAVAJILLAS	FDV/Kitchencenter	Lavavajillas modelo Smart IT 14c Panelable
PORCELANATO MURO BAÑO PRINCIPAL Y VISITA	MK	Carrara Pulido cod PBL-10-0212 120x60cm marca Portobello
PORCELANATO PISO BAÑO PRINCIPAL Y VISITA	MK	Carrara Pulido PBL-10-0243 60x60cm Portobello
CERAMICA MURO BAÑO 2	Trama/Construmart	Cerámica Blanca Rectificada brillante cod 182543 30x45 marca Trama.
PORCELANATO MURO BAÑO 2	MK	Porcelanato Oceana Blanco 30x60cm marca Portobello
PORCELANATO PISO BAÑO 2	MK	Porcelanato Light Grey Pulido SNR-11-0037 60x60cm marca Kliplen.
PORCELANATO PISCINA	MK	Porcelanato Tokyo Latte 15x60
MURO COCINA	Pellacani	Neolith Calacata de Pellacani.
PORCELANATO PISO COCINA Y BAÑO SERVICIO	MK	Luna pulido 60x60 marca Kliplen
PORCELANATO PISO COCINA INTEGRADA	Duomo	Porcelanato Nara Greige 20x120 de MK
CERAMICA TERRAZA DEPARTAMENTOS	MK	Porcelanato Detroit Light Grey 30x60 de MK
PORCELANATO TERRAZAS EXTERIORES (SALÓN GOURMET)	Eliane/Duomo	Evora deck Canela 60x60
PISO FOTOLAMINADO	AB Kupfer	Piso de Madera modelo walnut
RECEPTÁCULO BAÑO 1	CHC	Modelo Soho de Wasser 90x160
TINA	Construmart	MetalAmerica
W.C BAÑO 1	Klipen/MK	Modelo de loza Santorini de Kliplen MK cod. WCS-30-0019
W.C BAÑO 2 Y VISITA	Klipen/MK	Modelo de loza Santorini de Kliplen MK cod. WCS-30-0019
LAVAPLATOS tipología A/B/C/D/F/G	FDV/Kitchencenter	Acqua Undermount 1C FDV cod. 10082
LAVAPLATOS (Lavadero) tipología E	MK	E50/18 CR cod. JOH-32-0154 Johnson de MK



LISTADO DE TERMINACIONES Y EQUIPAMIENTO

EQUIPAMIENTO O TERMINACIÓN	MARCA	MODELO
GRIFERIA RECEPTÁCULO BAÑO 1	PAINI-ATIKA.	Mezclador Le Mans Cromado. Cod. 44CR690
GRIFERIA TINA BAÑO 2	PAINI-ATIKA.	Mezclador sobrepuesto ducha tina Le Mans Cromado. Cod. 44CR105.
GRIFERIA LAVAMANOS	PAINI-ATIKA.	Grifo lavamanos Le Mans Cromado cod. 90CR211.
GRIFERIA LAVAPLATOS	PAINI-ATIKA.	Cuello de cisne Parallel Cromado cod. 47CR555
QUINCALLERIA PUERTAS	DAP DUCASSE	DAP DUCASSE
ACCESORIO BAÑO	CHC	Monat
VENTANAS - DEPARTAMENTOS	VEKA	PVC folio madera color Nogal, línea Europea softline de Veka
VENTANAS - PISO 1	VEKA	PVC folio madera color Nogal, línea Europea softline de Veka
PAPEL MURAL INTERIOR	DAP DUCASSE	Arpillera blanco lv2 codigo: 10po410011 gramage 280 grs de Colowall.
PAPEL MURAL BAÑO VISITAS	DECOMURAL	Papel Murali Vivre Cod 18506
PAPEL MURAL WALK IN CLOSET	DAP DUCASSE	Arpillera Gris oscuro 280 gr.

A continuación, le entregamos un cuadro resumen de las garantías que se aplican en instalaciones, materiales y artefactos; siempre tomando en cuenta que la mala o nula mantención anula la garantía de algunos equipos.

8. CUADRO DE GARANTÍAS				
ITEMIZADO	GARANTÍA	INCLUYE	NO INCLUYE	
GRIFERÍA				
HORNO ELITE TOUCH MARCA FDV	1 año		Intervención de mano de obra inexperta, mantención o modificación del producto.	
ENCIMERA DELUXE VITRO 77 FDV	1 año		Fallas causadas por inclusión de partes, piezas y componetes que hagan que el producto no sea apto para el uso o consumo al que está destinado.	
ENCIMERA DELUXE VITRO 60 FDV	1 año		Fallas causadas por inclusión de partes, piezas y componetes que hagan que el producto no sea apto para el uso o consumo al que está destinado.	
MICROONDAS BLACK, FDV	1 año		Fallas causadas por inclusión de partes, piezas y componetes que hagan que el producto no sea apto para el uso o consumo al que está destinado.	
LAVAVAJILLAS SMART 14C, FDV	1 año			
CAMPANA TWIN BLACK	1 año			
CAMPANA SLIDER BLACK 90	1 año		Daño provocado por terceros	
LAVAPLATOS ACQUA UNDERMOUNT	1 año		Cambio de pieza	
GRIFO LE MANS CROMADO 90CR 105EH, PAINI-ATIKA	Mecánica 3 años, terminación y repuestos: 1 año	Garantía Mecánica: para todas las partes mecánicas en materiales y manipulación bajo uso normal, desde la fecha del acta de entrega al propietario. Terminación y Repuestos: defectos de fabricación en materiales y manipulación bajo uso normal desde la fecha del acta de entrega al propietario.	Cambio de pieza	
GRIFERÍA LAVAMANOS LE MANS CROMADO 90CR211, PAINI-ATIKA	Mecánica 3 años, terminación y repuestos: 1 año		Rayas, piquetes, suciedad, daños provocados por terceros o cualquier observación no indicada en el Acta de entrega del departamento	
DUCHA LE MANS CROMADO 50CR759TCARE20EA, PAINI-ATIKA	Mecánica 3 años, terminación y repuestos: 1 año		Daño provocado por terceros	
MONOMANDO LAVAPLATOS PARALLEL 47CR555, PAINI-ATIKA	Mecánica 3 años, terminación y repuestos: 1 año		Fallas causadas por defectos de fabricación o calidad de sus materiales.	
MEZCLADOR SOBREPUESTO DUCHA TINA LE MANS CROMADO 44CR10	Mecánica 3 años, terminación y repuestos: 1 año		Cambio de pieza	
WC VERSO ECO DUAL FLUSH	2 años			Rayas, piquetes, quiebre, daños provocados por terceros o cualquier observación no indicada en el Acta de entrega del departamento

CUADRO DE GARANTÍAS			
ITEMIZADO	GARANTÍA	INCLUYE	NO INCLUYE
GRIFERÍA			
TINA METALAMÉRICA	2 años		Daños provocados por terceros
WC SANTORINI DUAL, KLIPEN MK	3 meses	Fallas o problemas de cualquier tipo	Cambio de pieza
LAVAPLATOS E50/18 CR, JOHNSON MK	3 meses	Fallas o problemas de cualquier tipo	Daños provocados por terceros
LAVAPLATOS ACERO INOX SATINADO BAJO CUBIERTA LN50, JOHNSON MK	3 meses	Fallas o problemas de cualquier tipo	Cambio de pieza
RECEPTÁCULO ZEN BLANCO, KLIPEN MK	3 meses	Fallas o problemas de cualquier tipo	Cambio de pieza
PAPEL MURAL			
PRODUCTO	1 año	Desperfecto de fabricación	Rayas, piquetes, suciedad, daños provocados por terceros o cualquier observación no indicada en el Acta de entrega del departamento
FRAGÜE	1 año	Refragüado por desprendimiento	Daño provocado por terceros
DESPRENDIMIENTO POR SISMO	Sin garantía		
PISO FLOTANTE FOTOLAMINADO			
PRODUCTO	1 año	Desperfecto de fabricación	Rayas, piquetes, quiebre, daños provocados por terceros o cualquier observación no indicada en el Acta de entrega del departamento
INSTALACIÓN	1 año	Correcta Instalación	Daños provocados por terceros
HUMEDAD POR LÍQUIDOS	Sin garantía		
CERÁMICAS Y PORCELANATOS			
PRODUCTO	1 año	Desperfecto de fabricación	Rayas, piquetes, suciedad, daños provocados por terceros o cualquier observación no indicada en el Acta de entrega del departamento
INSTALACIÓN	1 año	Correcta Instalación	Daños provocados por terceros
HUMEDAD POR LÍQUIDOS	Sin garantía		
PUERTAS			
PRODUCTO	1 año	Correcto funcionamiento	Rayas, piquetes, suciedad, daños provocados por terceros o cualquier observación no indicada en el Acta de entrega del departamento
GUARDAPOLVO			
PRODUCTO	1 año	Correcta Instalación	Daños provocados por terceros, incluyendo rayas, piquetes no indicadas en Acta de entrega del Departamento

CUADRO DE GARANTÍAS			
ITEMIZADO	GARANTÍA	INCLUYE	NO INCLUYE
QUINCALLERÍA			
BISAGRAS, PESTILLOS Y CERRADURAS	1 año	Desperfectos de fabricación	Daños provocados por terceros, incluyendo rayas no indicadas en Acta de entrega del Departamento
BISAGRAS, PESTILLOS Y CERRADURAS	6 meses	Correcto funcionamiento respecto a lubricación	Daños provocados por terceros, incluyendo portazos y golpes
VENTANAS			
JUNQUILLOS	1 año	Correcta Instalación	Daños provocados por terceros, incluyendo rayas no indicadas en Acta de entrega del Departamento
INSTALACIÓN	3 años	Correcta Instalación	
VIDRIOS	1 año	Correcta Instalación	Cualquier observación no indicada en Acta de entrega del Departamento
MARCOS Y PERFILES	1 año	Correcto funcionamiento	Daños provocados por terceros, incluyendo rayas o trizaduras no indicadas en Acta de entrega del Departamento
CIERRE	1 año	Correcto funcionamiento	Daños provocados por terceros
CARRO	1 año	Correcta Instalación y funcionamiento	Lubricación y mantención
SELLOS DE SILICONA	6 meses	Correcta Instalación	Daños provocados por terceros
MUEBLES DE COCINA Y BAÑO			
REGULACIÓN DE PUERTAS	1 año	Correcto cierre y funcionamiento	Daños provocados por terceros y mal uso o falta de mantención
BISAGRAS, PESTILLOS Y CERRADURAS	1 año	Regulación de bisagras	Daños provocados por terceros y mal uso o falta de mantención
INSTALACIONES	5 años	Correcto funcionamiento	Daños provocados por terceros
CUBIERTAS	1 año	Correcta instalación	Daños provocados por terceros, incluyendo rayas, piquetes o trizaduras no indicadas en Acta de entrega del Departamento
BARANDAS TERRAZAS			
PINTURA	1 año	Repintado por desprendimiento	Daños provocados por terceros
INSTALACIONES SANITARIAS			
AGUA POTABLE	5 años	Correcto funcionamiento	Filtraciones en llaves de paso, flexibles, artefactos o griferías sin limpieza y mantención
ALCANTARILLADO	5 años	Correcto funcionamiento	Filtraciones en sifones por falta de limpieza y mantención

CUADRO DE GARANTÍAS			
ITEMIZADO	GARANTÍA	INCLUYE	NO INCLUYE
INSTALACIONES ELÉCTRICAS			
TABLEROS, CIRCUITOS	5 años	Correcto funcionamiento	Daños provocados por terceros, incluidas perforaciones o mala manipulación.
CALEFACCIÓN			
RADIADORES	1 año	Correcto funcionamiento	Daños provocados por terceros, incluidas perforaciones o mala manipulación.
CORRIENTES DÉBILES			
CITOFONÍA	1 año	Equipos y funcionamiento del sistema	Daños por terceros o mala manipulación
ALARMA DE VENTANAS (2°PISO) Y PUERTA	1 año	Equipos y funcionamiento del sistema	Daños por terceros o mala manipulación



9. SERVICIO ATENCIÓN POSTVENTA IMAGINA

Con el fin de dar una ordenada y adecuada atención a sus clientes, Inmobiliaria Imagina solicita a los propietarios ingresar los eventuales requerimientos por medio de un correo electrónico a postventa2@imagina.cl.

Debe completar los siguientes datos:

Asunto Email: POSTVENTA EDIFICIO CONCEPTO SIGNATURE VITACURA- DEPTO:

Texto Email:

Nombre de la persona de contacto.

Número telefónico y e-mail.

Descripción detallada del problema que lo afecta.

Nuestros plazos iniciales de atención, contemplan la recepción de su requerimiento vía mail, en máximo 48 horas. Por ésta vía se le propondrá una fecha de visita de inspección que no superará los 5 días hábiles. Posterior a este plazo se coordinarán trabajos en los próximos 20 días hábiles. Sin embargo, dicho plazo se puede extender en el caso que no se encuentren moradores en la fecha acordada y/o los trabajos involucren a subcontratos/terceros, lo cual será debidamente informado.

Con estos antecedentes la persona encargada de Servicio al Cliente derivará su solicitud originando una Orden de Visita para que un Supervisor de Post Venta le contacte, a fin de agendar y coordinar la visita de inspección, evaluación y levantamiento que en rigor corresponda.

Las visitas y trabajos de postventas se realizarán de Lunes a Viernes.

Luego de la visita e inspección, el encargado de Post Venta tomará contacto con el propietario u ocupante del departamento para agendar y coordinar el ingreso al departamento para ejecutar los trabajos, observados e indicados en la Orden de Trabajo

En caso de no encontrar moradores en su vivienda, previa coordinación con el propietario y ocupante del departamento, se dejará constancia en Libro de Novedades del Edificio y en el departamento, con todos los datos necesarios para que se comunique con nosotros a fin de atender en segunda instancia su reclamo.

Si se van a ejecutar los trabajos programados, es preciso que revise y despeje el área donde se va a trabajar (Ej.: retirar ropa, muebles, guardar objetos delicados, etc). El personal de post venta tiene estrictamente prohibido ejecutar estas labores.

Los trabajos de postventa se realizan de lunes a viernes. Una vez realizados los trabajos, dispondrá de un plazo de 5 días hábiles para devolver el Acta firmada por la persona responsable de la propiedad. Si pasado este tiempo, no se ha entregado, la inmobiliaria dará por aceptados y recibidos conformes los trabajos, sin posterior reclamo por la Orden de Trabajo mencionada.

Que en el caso que no correspondiere aplicar la garantía, por tratarse de problemas de mantenimiento, mal uso y cualquier otro problema ajeno a ella, exime de toda responsabilidad a la Inmobiliaria y a la Constructora. En tal situación, hago presente a usted que, eventualmente, deberá pagar el valor de la visita de inspección, ascendente a 1.5 UF.

El propietario se compromete a llevar el registro adjunto de cada una de las mantenciones realizadas, y tenerlo a mano para cuando se realicen trabajos de Post Venta; ya que el supervisor a cargo siempre lo requerirá. Si estos registros no se encuentran disponibles o si están desactualizados, se entenderá que las mantenciones no han sido realizadas de acuerdo a lo indicado en este Manual y comprometido por el Propietario o quien habite la propiedad.

IMPORTANTE:

EN CASO DE HABER SIDO INTERVENIDA LA ESTRUCTURA, INSTALACIÓN O ALGUNA TERMINACIÓN DEL DEPARTAMENTO POR PARTE DEL PROPIETARIO O UN TERCERO, NO CORRESPONDERÁ EXIGIR NI APLICAR GARANTÍA ALGUNA POR PARTE DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA NI LA INMOBILIARIA. ASÍ TAMBIÉN LOS RECINTOS QUE HAYAN SUFRIDO ALGUNA MODIFICACIÓN Y/O AMPLIACIÓN.

EL RESUMEN DE GARANTÍAS NO CUBRE BAJO NINGÚN PUNTO DE VISTA DESPERFECTOS, DAÑOS O FALLAS CUYO ORIGEN SEA PRODUCTO DEL USO INADECUADO DE SU PROPIEDAD; NULA O MALA MANTENCIÓN DE SU VIVIENDA O BIEN OBSERVACIONES HECHAS A DESTIEMPO.

10. PROGRAMA ANUAL DE MANTENCIONES

ITEM	MANTENCIÓN	PERIODICIDAD	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
GÁRGOLAS TERRAZAS	Limpia y revisa	ANUAL			•									
CANALES, BAJADAS Y DESAGÜES	Limpia y revisa	ANUAL			•									
TECHUMBRE	Limpia y revisa	ANUAL			•									
DRENAJES Y RIELES DE VENTANAS	Limpia y revisa	ANUAL			•									
SIFÓN DE LAVAMANOS Y LAVAPLATOS	Limpia y revisa	CADA 6 MESES			•					•				
FLEXIBLES	Cambiar	ANUAL	•											
CUERPOS DE LLAVES DE PASO	Limpia y revisa	CADA 6 MESES			•					•				
AIREADORES	Limpia y revisa	CADA 6 MESES			•					•				
FRAGÜE CERÁMICAS Y PORCELANATOS	Cambiar	CADA 6 MESES			•					•				
EXTRACTORES	Limpia y revisa	ANUAL	•											
CHALLAS DE DUCHAS	Cambiar	CADA 2 AÑOS	•											
RIELES MUEBLES DE COCINA	Ajustar	CADA 6 MESES	•					•						
BISAGRAS PUERTAS	Ajustar	CADA 6 MESES	•					•						
PASADORES PUERTAS	Ajustar y limpiar	CADA 6 MESES	•					•						
SELLOS DE VENTANAS Y ESPEJOS	Cambiar	CADA 6 MESES	•					•						
SELLOS DE ARTEFACTOS SANITARIOS	Cambiar	CADA 6 MESES			•					•				
VENTANAS, MANILLAS Y RIELES	Ajustar y lubricar	CADA 6 MESES			•					•				
FILTRO CAMPANA	Cambiar	CADA 6 MESES	•					•						
TUBO CORRUGADO CAMPANA	Cambiar	CADA 6 MESES	•					•						
MUROS EXTERIORES	Pintar	CADA 2 AÑOS									•			
MUROS Y CIELOS INTERIORES	Pintar	CADA 2 AÑOS									•			
ELEMENTOS METÁLICOS	Pintar	ANUAL									•			
CIELOS DE BAÑOS Y COCINAS	Pintar	CADA 18 MESES									•			
MADERAS Y ENCHAPES	Barnizar	CADA 2 AÑOS									•			
TABLERO ELÉCTRICO	Revisar	CADA 2 AÑOS	•											

11. CUADRO DE MANTENCIONES

Es importante que tenga presente los siguientes cuadros donde se resumen algunas de las recomendaciones de las mantenciones que, como propietario, inversionista, arrendatario y/o usuario del inmueble adquirido debe realizar.

Tome nota, el descuido en la mantención de rutina anulará las garantías de algunos equipos, accesorios u otros elementos y deteriorará su departamento e inversión.

GRIFERÍA			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

SELLOS			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

VENTANAS			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

FRAGÜES			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

PINTURA MUROS Y CIELOS			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

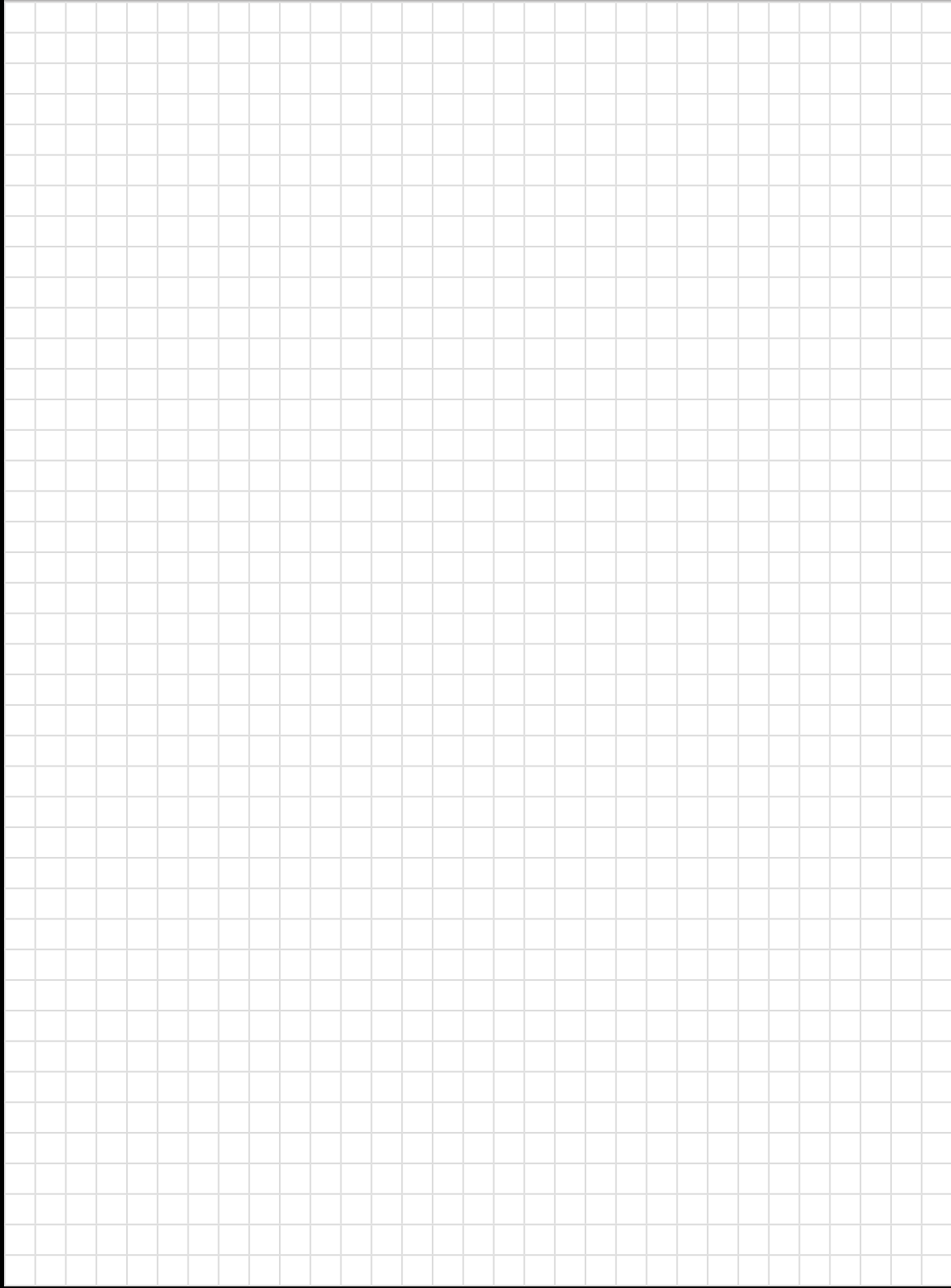
ARTEFACTOS SANITARIOS			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

MUEBLES COCINA, BAÑO Y CLOSET			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE

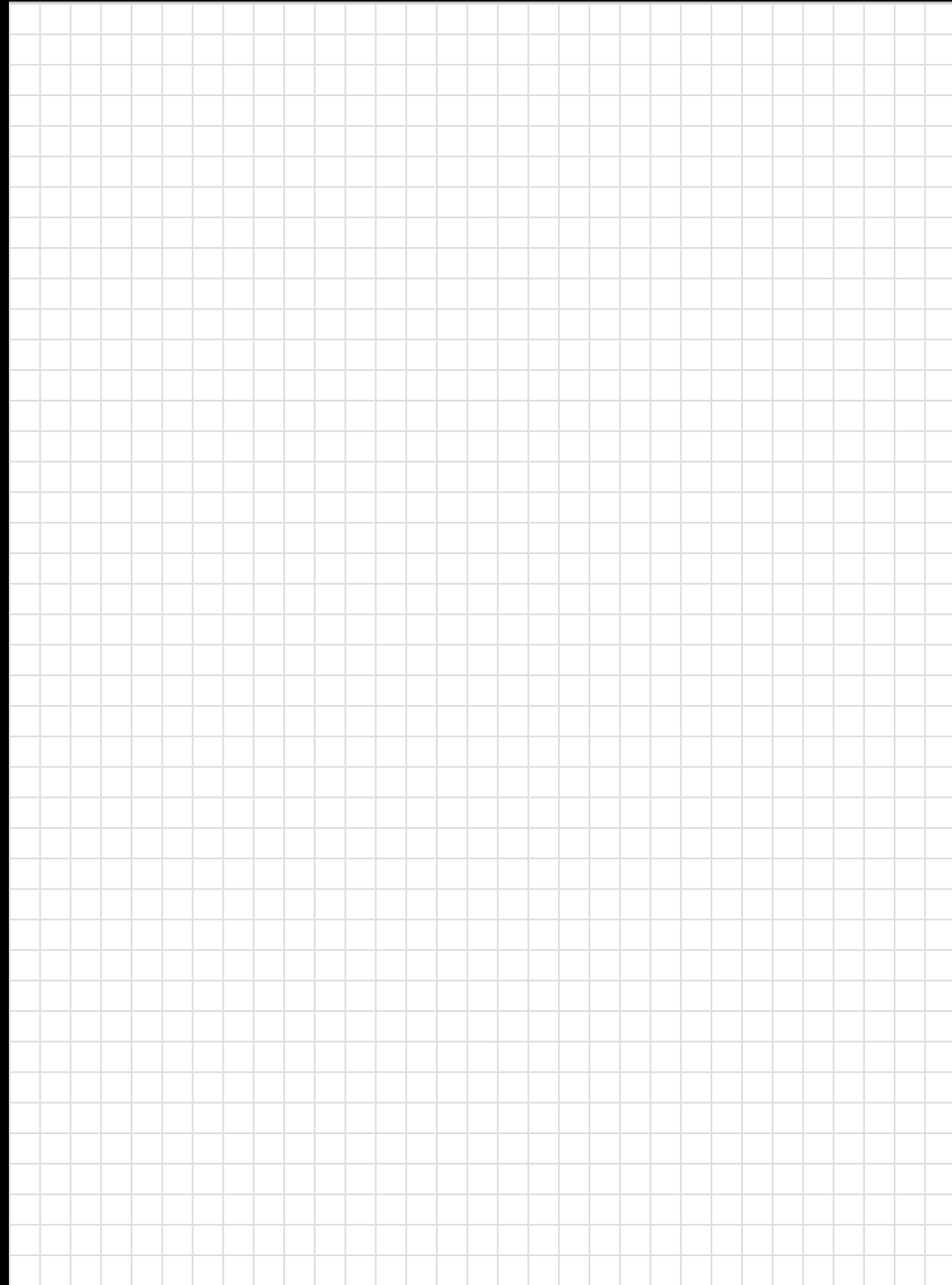
CALEFACCIÓN			
DETALLE DE MANTENCIÓN	FECHA	FIRMA	NOMBRE



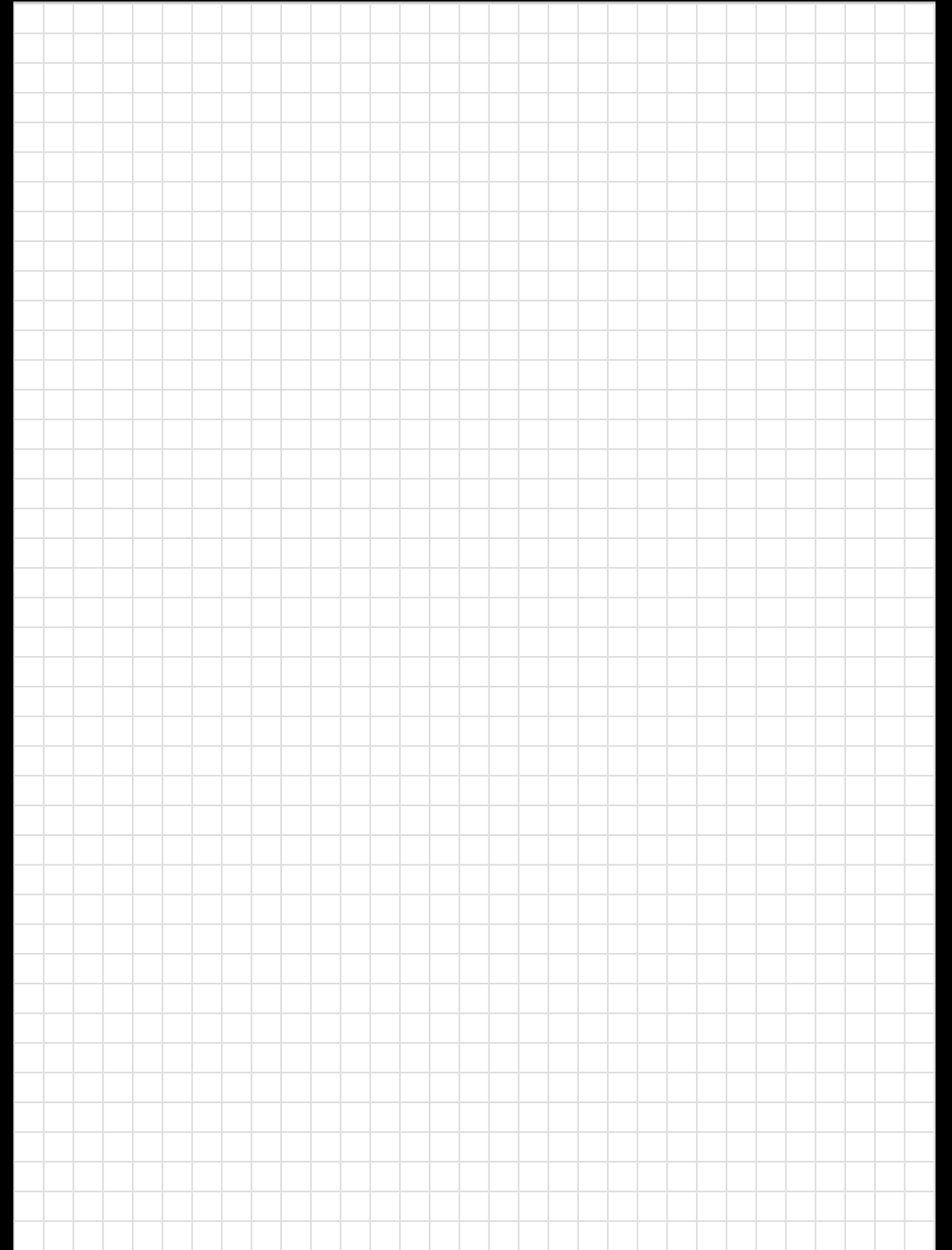
NOTAS



NOTAS



NOTAS



imagina

Oficina Central

Avda. Vitacura 5093, of. 201

+56 224 987 500

servicioalcliente@imagina.cl